

Plan działalności Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu na rok 2024

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2024

| Lp. | Cel                                                                                                                                                | Mierniki określające stopień realizacji celu                                                                                                        |                                                                         | Najważniejsze zadania służące realizacji celu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                    | nazwa                                                                                                                                               | planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                           |
| 1   | 2                                                                                                                                                  | 3                                                                                                                                                   | 4                                                                       | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 6                                                                         |
| 1.  | 1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych<br>KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH | 1.1.2. Realizacja należności publicznoprawnych<br>(definicja: kwota zrealizowanych kwot wpływów w okresie sprawozdawczym x 100)                     | 5,94 % kwoty dochodów podatkowych i cła z ustawy budżetowej na rok 2024 | <b>Działania wynikające ze strategii czteroletniej 2021-2024 dla celu 1.1.:</b><br>C. Poprawa efektywności egzekucji administracyjnej<br><br><b>Inne zadania służące realizacji celu 1.1.:</b><br>1. Monitorowanie zaległości wymagalnych pod kątem podjęcia działań związanych z wystawieniem upomnień i tytułów wykonawczych.<br>2. Analiza zasadności zwrotów podatku VAT.<br>3. Monitorowanie w zakresie orzekania o odpowiedzialności podatkowej osób trzecich.<br>4. Monitorowanie działań podejmowanych w zakresie zabezpieczania zobowiązań.<br>5. Aktywny udział wierzyciela w postępowaniu upadłościowym i restrukturyzacyjnym.<br>6. Aktywny udział wierzyciela w postępowaniach egzekucyjnych prowadzonych przez komorników sądowych po zbiegu egzekucji.<br>7. Nadzór nad prawidłowością zapisów na kartach egzekucyjnych.<br>8. Bieżące monitorowanie i analiza realizacji wpływów z wykorzystaniem hurtowni WHTAX oraz systemu Zefir2.<br>9. Oddziaływanie w trybie nadzoru. | Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024 |
|     |                                                                                                                                                    | 1.1.3. Egzekucja zaległości<br>(definicja: kwota wyegzekwowana w okresie sprawozdawczym)                                                            | ≥ 721.600 tys. zł                                                       | <b>Działania wynikające ze strategii czteroletniej 2021-2024 dla celu 1.1.:</b><br>C. Poprawa efektywności egzekucji administracyjnej<br><br><b>Inne zadania służące realizacji celu 1.1.:</b><br>1. Monitorowanie terminowości wszczynania egzekucji.<br>2. Monitorowanie tytułów wykonawczych z długim okresem bezczynności.<br>3. Monitorowanie dokonanych zajęć wierzytelności w oparciu o JPK i STIR.<br>4. Monitorowanie egzekucji z ruchomości i nieruchomości .<br>5. Bieżąca analiza miernika z wykorzystaniem hurtowni WHTAX.<br>6. Oddziaływanie w trybie nadzoru.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024 |
|     |                                                                                                                                                    | 1.1.4. Ograniczanie przyrostu zaległości wymagalnych<br>(definicja: kwota zaległości wymagalnych według stanu na koniec okresu sprawozdawczego roku | ≤ 105 %                                                                 | <b>Działania wynikające ze strategii czteroletniej 2021-2024 dla celu 1.1.:</b><br>C. Poprawa efektywności egzekucji administracyjnej<br><br><b>Inne zadania służące realizacji celu 1.1.:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                           |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | bieżącego w stosunku do kwoty zaległości wymagalnych według stanu na koniec analogicznego okresu sprawozdawczego roku poprzedniego)                                                                                                                                                                                                                                                              |          | 1. Monitorowanie miękkiej egzekucji.<br>2. Monitorowanie nieodpisanych zaległości przedawnionych.<br>3. Nadzór nad prawidłowością zapisów na kartach kontowych.<br>4. Bieżące monitorowanie stanu zaległości z wykorzystaniem hurtowni WHTAX.<br>5. Oddziaływanie w trybie nadzoru. |                                                                           |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>1.1.10. Terminowa realizacja wniosków o informacje otrzymanych z zagranicy na podstawie przepisów regulujących wymianę informacji podatkowych z państwami członkowskimi UE i państwami spoza UE</b><br>(definicja: procentowy udział liczby odpowiedzi przekazanych w ciągu 82 dni w stosunku do liczby otrzymanych wniosków o informacje)                                                    | ≥ 80 %   | <b>Działania wynikające ze strategii czteroletniej 2021-2024 dla celu 1.1.:</b><br>G. Wymiana pomiędzy krajami informacji podatkowych i celnych oraz innych informacji mających wpływ na wysokość zobowiązania podatkowego i celnego                                                | Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>1.1.11. Terminowa realizacja wniosków o udzielenie informacji</b><br>(definicja: procentowy udział liczby wniosków o udzielenie informacji zrealizowanych w ciągu miesiąca w stosunku do liczby wniosków o udzielenie informacji, które wpłynęły w kwartale poprzedzającym)                                                                                                                   | ≥ 70 %   | <b>Działania wynikające ze strategii czteroletniej 2021-2024 dla celu 1.1.:</b><br>G. Wymiana pomiędzy krajami informacji podatkowych i celnych oraz innych informacji mających wpływ na wysokość zobowiązania podatkowego i celnego                                                | Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024 |
| 2. | 1.2. Dostarczanie ministrowi właściwemu do spraw finansów publicznych oraz innym organom administracji publicznej informacji o istotnych ryzykach realizacji zadań w obszarze gospodarowania krajowymi środkami publicznymi i mieniem państwowym<br>KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH | <b>1.2.1. Czas trwania audytu</b><br>(definicja: czas (suma dni) trwania audytów przeprowadzonych przez pracowników Wydziałów Audytu Środków Publicznych w izbach administracji skarbowej, zakończonych w okresie sprawozdawczym, w stosunku do liczby przeprowadzonych audytów w Wydziałach Audytu Środków Publicznych w izbach administracji skarbowej, zakończonych w okresie sprawozdawczym) | ≤ 60 dni | Bieżący monitoring realizacji audytów.                                                                                                                                                                                                                                              | Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024 |
| 3. | 1.3. Efektywne zarządzanie środkami publicznymi<br>KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW                                                                                                                                                                                                              | <b>1.3.1. Terminowość realizacji przez izby administracji skarbowej audytów środków zagranicznych w odniesieniu do projektów oraz systemów zarządzania i kontroli</b><br>(definicja: liczba terminowo zakończonych audytów (w tym: m.in. audytów operacji, audytów systemu zarządzania i kontroli, audytów certyfikujących) w stosunku do liczby tych                                            | ≥ 95 %   | Bieżący monitoring realizacji audytów.                                                                                                                                                                                                                                              | Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024 |

|    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | PUBLICZNYCH                                                                                                                                                             | audytów zleconych do wykonania Wydziałom Audytu Środków Pochodzących z Budżetu UE oraz Niepodlegających Zwrotowi Środków z Pomocy Udzielanej przez Państwa Członkowskie EFTA w izbach administracji skarbowej przez komórkę właściwą ds. audytu środków publicznych, w danym roku kalendarzowym)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4. | 1.5. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych w wyniku działalności pionu kontroli KAS KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH | <p><b>1.5.1. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie kontroli celno-skarbowej</b> (definicja: liczba weryfikacji punktów sprzedaży towarów lub usług w zakresie realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych dokonanych w trybie kontroli celno-skarbowej)</p> <p><b>1.5.2. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie nabycia sprawdzającego</b> (definicja: liczba weryfikacji punktów sprzedaży towarów lub usług w zakresie realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych dokonanych w trybie nabycia sprawdzającego)</p> <p><b>1.5.3. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie czynności mandatowych</b> (definicja: liczba weryfikacji punktów sprzedaży towarów lub usług w zakresie realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych dokonanych w trybie czynności mandatowych)</p> <p><b>1.5.4. Efektywność kontroli podatków</b> (definicja: liczba kontroli (kontrol celno-skarbowe i kontrole podatkowe) pozytywnych (z ustaleniami podatkowymi powyżej 5 000 zł lub kwotą zmniejszenia straty powyżej 15 000 zł) w stosunku do ogólnej liczby kontroli podatków zakończonych w okresie rozliczeniowym)</p> | <p>≥ 2.300</p> <p>≥ 4.700</p> <p>≥ 4.700</p> <p>≥ 85 %</p> | <p>1. Dążenie do zmniejszenia szarej strefy.<br/>2. Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez Wielkopolski Urząd Celno-Skarbowy w Poznaniu poprzez m.in. przeprowadzenie cyklicznych (przynajmniej raz na pół roku) narad, szkoleń i spotkań w obszarze realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie kontroli celno-skarbowej.<br/>3. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. ZISAR PLUS).<br/>4. Wykorzystanie wytycznych do wprowadzania danych do systemu ZISAR Plus w zakresie Kontroli Celno-Skarbowej opracowanych przez Ministerstwo Finansów.</p> <p>1. Dążenie do zmniejszenia szarej strefy.<br/>2. Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez wielkopolskie urzędy poprzez m.in. przeprowadzenie cyklicznych (przynajmniej raz na pół roku) narad, szkoleń i spotkań w obszarze nabycia sprawdzających.<br/>3. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. ZISAR PLUS – zakładka nabycia sprawdzające).<br/>4. Współpraca z komórką ICS w zakresie wsparcia merytorycznego w temacie spraw karno-skarbowych.<br/>5. Wykorzystanie wytycznych do nabycia sprawdzających oraz wprowadzania danych do systemu ZISAR Plus w opracowanych przez Ministerstwo Finansów.</p> <p>1. Dążenie do zmniejszenia szarej strefy.<br/>2. Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez wielkopolskie urzędy poprzez m.in. przeprowadzanie cyklicznych (przynajmniej raz na kwartał) narad i szkoleń, bieżący monitoring (sprawozdania) oraz analizę danych.<br/>3. Współpraca z komórką ICS w zakresie wsparcia merytorycznego w temacie spraw karno-skarbowych.</p> <p>1. Dążenie do zmniejszenia szarej strefy.<br/>2. Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez wielkopolskie urzędy poprzez m.in. przeprowadzenie cyklicznych (przynajmniej raz na kwartał) narad, szkoleń i spotkań w obszarze kontroli podatkowych i kontroli celno-skarbowych.<br/>3. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. KARTA2, ZISAR PLUS).<br/>4. Wykorzystanie wytycznych w zakresie realizacji czynności w toku kontroli celno-skarbowej (Zarządzenie Nr 3/2022 Naczelnika Wielkopolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Poznaniu z dnia 10 października 2022 r.).<br/>5. Wykorzystanie wytycznych do wprowadzania danych do systemu ZISAR</p> | <p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024</p> <p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024</p> <p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024</p> <p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024</p> |

|    |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                           |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             | Plus w zakresie Kontroli Podatkowej z 22 marca 2022 r. opracowanych przez Ministerstwo Finansów.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                           |
|    |                                                                                                              | <b>1.5.5. Realizacja kontroli podatków - kontrole podatkowe</b><br>(definicja: punkty za realizację zadań z zakresu kontroli podatkowych)                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ≥ 5.100 pkt | 1. Dążenie do zmniejszenia szarej strefy.<br>2. Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez wielkopolskie urzędy poprzez m.in. przeprowadzenie cyklicznych (przynajmniej raz na kwartał) porad, szkoleń i spotkań w obszarze kontroli podatkowych.<br>3. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. ZISAR PLUS).<br>4. Wykorzystanie wytycznych do wprowadzania danych do systemu ZISAR Plus w zakresie Kontroli Podatkowej z 22 marca 2022 r. opracowanych przez Ministerstwo Finansów.                                                         | Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024 |
|    |                                                                                                              | <b>1.5.6. Realizacja kontroli podatków - kontrole celno-skarbowe</b><br>(definicja: punkty za realizację zadań z zakresu kontroli celno-skarbowych)                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ≥ 5.784 pkt | 1. Dążenie do zmniejszenia szarej strefy.<br>2. Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez wielkopolskie urzędy poprzez m.in. przeprowadzenie cyklicznych (przynajmniej raz na kwartał) porad, szkoleń i spotkań w obszarze kontroli celno-skarbowych.<br>3. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. KARTA2).<br>4. Wykorzystanie wytycznych w zakresie realizacji czynności w toku kontroli celno-skarbowej (Zarządzenie Nr 3/2022 Naczelnika Wielkopolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Poznaniu z dnia 10 października 2022 r.).           | Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024 |
|    |                                                                                                              | <b>1.5.7. Realizacja kontroli przeprowadzonych wobec podatników znajdujących się na liście, o której mowa w art. 27b ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych</b><br>(definicja: liczba zakończonych kontroli celno-skarbowych, w zakresie podatku CIT, wobec podatników znajdujących się na liście, o której mowa w art. 27b ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych)                                             | ≥ 8         | 1. Dążenie do zmniejszenia szarej strefy.<br>2. Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez wielkopolskie urzędy poprzez m.in. przeprowadzenie cyklicznych (przynajmniej raz na kwartał) porad, szkoleń i spotkań w obszarze kontroli celno-skarbowych.<br>3. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. KARTA2).<br>4. Wykorzystanie wytycznych w zakresie realizacji czynności w toku kontroli celno-skarbowej (Zarządzenie Nr 3/2022 Naczelnika Wielkopolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Poznaniu z dnia 10 października 2022 r.).           | Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024 |
| 5. | 2.1. Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika<br>KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ | <b>2.1.12. Czas rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej oraz naczelnika urzędu celno-skarbowego</b><br>(definicja: mediana liczby dni rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej oraz naczelnika urzędu celno-skarbowego liczonych od daty wpływu odwołania do naczelnika urzędu skarbowego lub naczelnika urzędu celno-skarbowego do dnia wydania decyzji w postępowaniu odwoławczym) | ≤ 140 dni   | 1. Monitorowanie realizacji miernika w cyklu miesięcznym w oparciu o prowadzoną bazę danych przekazywanych z komórek orzecznich Pionu IZPO i IZPE Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu oraz z Wielkopolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Poznaniu.<br>2. Informowanie kadry kierowniczej realizującej miernik o wartości osiągniętej mediany.<br>3. Podniesienie poziomu wiedzy i umiejętności pracowników poprzez ich udział w szkoleniach.<br>4. Wyznaczanie działań nadzorczych służących realizacji miernika.<br>5. Weryfikowanie terminowości i płynności podejmowanych w toku postępowania czynności. | Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024 |
|    |                                                                                                              | <b>2.1.13. Czas trwania postępowań podatkowych wszczętych na wniosek podatnika</b><br>(definicja: mediana czasu trwania wybranych postępowań wszczętych na żądanie strony, zakończonych, z datą zatwierdzenia w okresie sprawozdawczym)                                                                                                                                                                                                   | < 24 dni    | 1. Oszacowanie na początku każdego roku wartości miernika w poszczególnych urzędach (tzw. kaskadowanie) w celu możliwości realizacji miernika.<br>2. Monitorowanie osiąganej w urzędach wartości miernika w cyklu miesięcznym w oparciu o dane z systemu e-Orus.<br>3. Podejmowanie działań nadzorczych służących realizacji miernika.                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024 |
| 6. | 2.2. Automatyzacja i digitalizacja usług<br>KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ                                 | <b>2.2.2. Czas obsługi zgłoszenia celnego wyliczany w imporcie oraz eksporcie</b><br>(definicja: suma czasów zakwalifikowanych do wyliczeń zgłoszeń w imporcie (czas liczony od                                                                                                                                                                                                                                                           | ≤ 31 min.   | <b>Działania wynikające ze strategii czteroletniej 2021-2024 dla celu 2.2.:</b><br>B. Tworzenie przyjaznych i prostych cyfrowych usług dla klientów<br>D. Automatyzacja procesów realizowanych w KAS<br>F. Zapewnienie obywatelom i przedsiębiorcom wykorzystania najnowszych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                           |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|    | OŚĆ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | momentu przesłania zgłoszenia do systemu, do momentu otrzymania informacji o zakończeniu czynności weryfikacyjnych i gotowości organu do zwolnienia towaru pod warunkiem uiszczenia/zabezpieczenia należności) oraz w eksporcie (czas liczony od momentu, kiedy przestano zgłoszenie do systemu, do czasu otrzymania informacji o zwolnieniu towaru) w stosunku do liczby zakwalifikowanych do wyliczeń zgłoszeń w imporcie i eksporcie w danym roku)                                                                                        |                                 | technologii podczas korzystania z oferowanych usług<br><br><b>Inne zadania służące realizacji celu 2.2.:</b><br>Zapewnienie stałej obsługi etatowej w oddziałach celnych.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                           |
| 7. | 4.5. Złożenie wniosków aplikacyjnych o współfinansowanie projektów związanych z poprawą efektywności energetycznej budynków w programie Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021–2027 (FEnIKS) w ramach konkursu organizowanego przez NFOŚiGW KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ | <b>4.5.1. Liczba złożonych wniosków aplikacyjnych w konkursie NFOŚiGW w ramach programu FEnIKS</b><br>(definicja: liczba złożonych wniosków aplikacyjnych w konkursie NFOŚiGW w ramach programu FEnIKS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ≥ 4<br>(na koniec III kwartału) | 1. Przeprowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na wybór Wykonawcy dokumentacji do aplikowania o fundusze unijne, w tym sporządzenie inwentaryzacji techniczno-budowlanej, sporządzenie audytu energetycznego i wykonanie badań termowizyjnych.<br>2. Wykonanie innych dokumentów niezbędnych do złożenia wniosku aplikacyjnego.                                                                                                                                                                                                                          | Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024 |
| 8. | 4.7. Poprawa efektywności i skuteczności postępowań karnych i karnych skarbowych KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ                                                                                                                                                                                     | <b>4.7.1. Udział zakończonych postępowań przygotowawczych prowadzonych w formie dochodzenia w sprawach o przestępstwa, przestępstwa skarbowe i wykroczenia skarbowe w ogólnej liczbie prowadzonych w formie dochodzenia postępowań przygotowawczych w tych sprawach</b><br>(definicja: liczba zakończonych postępowań przygotowawczych prowadzonych w formie dochodzenia w sprawach o przestępstwa, przestępstwa skarbowe i wykroczenia skarbowe w stosunku do ogólnej liczby postępowań przygotowawczych prowadzonych w formie dochodzenia) | ≥ 62 %                          | 1. Ocena równoważenia obciążenia pracą, adekwatności zasobów kadrowych oraz wystąpienia ryzyka uchybienia terminom procesowym oraz wyznaczanym przez organy nadzoru.<br>2. Przeprowadzenie kontroli procesu ujawnienia wykroczeń skarbowych oraz prowadzenie postępowania mandatowego (w tym kontrola zagadnienia niezwłocznego przekazywania wniosków o wszczęcie postępowania przygotowawczego w terminie pozwalającym na wszczęcie i przeprowadzenie postępowania przygotowawczego, w szczególności mając na uwadze termin przedawnienia karalności wykroczeń skarbowych). | Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024 |
| 9. | 4.8. Zwiększenie efektywności i                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>4.8.1. Wzrost wartości zabezpieczonego mienia w postępowaniu karnym i karnym skarbowym</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ≥ 33.938.205 zł                 | 1. Włączenie w realizację celu Naczelnika Urzędu Skarbowego Poznań-Jeżyce (jako, że realizacja tego wskaźnika w 2023 r. zależna była przede wszystkim od                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024 |

|     |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|     | skuteczności w obszarze ujawniania i zabezpieczania mienia w postępowaniu karnym i karnym skarbowym KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ | (definicja: łączna kwota zabezpieczonego mienia w postępowaniu karnym i karnym skarbowym)                                                               |              | <p>aktywności Naczelnika Wielkopolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Poznaniu).</p> <p>2. Realizacja rekomendacji MF w zakresie prawidłowej realizacji wykonania w 2023 r. miernika dotyczącego wzrostu wartości zabezpieczonego mienia w postępowaniu karnym i karnym skarbowym (pismo Departamentu Zwalczania Przestępczości Ekonomicznej Ministerstwa Finansów z 20 września 2023 r. znak sprawy DZP11.8623.4.2023), szczególnie kontynuacja działań w obszarach:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• właściwego stosowania formularzy dotyczących ustalenia składników majątkowych,</li> <li>• poprawy współpracy z prokuraturą,</li> <li>• kwerendy, analizy i kontroli spraw.</li> </ul> |                                                                           |
| 10. | 4.11. Poprawa skuteczności i efektywności działania pionu kontroli KAS KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ                              | <b>4.11.1. Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających</b><br>(definicja: łączna kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających) | ≥ 419 mln zł | <p>1. Dążenie do zmniejszenia szarej strefy.</p> <p>2. Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji przez wielkopolskie urzędy skarbowe celu poprzez m.in. przeprowadzenie cyklicznych (przynajmniej raz na kwartał) narad i szkoleń w przedmiocie czynności sprawdzających.</p> <p>3. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. ZISAR PLUS).</p> <p>4. Wykorzystanie wytycznych do czynności sprawdzających z września 2021 roku opracowanych przez Ministerstwo Finansów.</p>                                                                                                                                                                     | Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024 |

CZĘŚĆ B: Cele priorytetowe wynikające z budżetu państwa w układzie zadaniowym do realizacji w roku 2024

| Lp. | Cel | Mierniki określające stopień realizacji celu |                                                                       | Podzadania budżetowe służące realizacji celu |
|-----|-----|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|     |     | nazwa                                        | planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan |                                              |
| 1   | 2   | 3                                            | 4                                                                     | 5                                            |
| 1   |     |                                              |                                                                       | 1.<br>2.<br>...                              |
| 2   |     |                                              |                                                                       |                                              |
| ... |     |                                              |                                                                       |                                              |

CZĘŚĆ C: Inne cele przyjęte do realizacji w roku 2024

| Lp. | Cel                               | Mierniki określające stopień realizacji celu                                                                                               |                                                                       | Najważniejsze zadania służące realizacji celu                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                   | nazwa                                                                                                                                      | planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan |                                                                                                                                                         |
| 1   | 2                                 | 3                                                                                                                                          | 4                                                                     | 5                                                                                                                                                       |
| 1.  | Uszczelnienie systemu podatkowego | Ujawnienia z zakresu nadzoru rynku (definicja: liczba zatrzymanych przesyłek towarów podlegających zakazom lub ograniczeniom w danym roku) | ≥ 240                                                                 | 1. Wspólne akcje kontrolne z organami nadzoru rynku.<br>2. Spotkania z koordynatorami ds. Nadzoru Rynku oraz z przedstawicielami organów nadzoru rynku. |
| 2.  |                                   |                                                                                                                                            |                                                                       |                                                                                                                                                         |
| ... |                                   |                                                                                                                                            |                                                                       |                                                                                                                                                         |

Poznań, dnia 20 grudnia 2023 r.

Marek Pospieski  
Dyrektor Izby  
Administracji Skarbowej w Poznaniu  
(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)

\_\_\_\_\_