

Instrukcja wezwania karetki:

1. Karetkę się wzywa na pomoc, a nie zamawia jak taxi.
2. Wyznacz kogoś z rodziny lub sąsiadów, niech wyjdzie na zewnątrz i wskaże nam miejsce.
"Machacz" to bardzo ważna funkcja.
3. Jeśli mieszkasz w budynku wielokondygnacyjnym - powiedz na którym piętrze.
4. Zabezpiecz zwierzęta domowe. Nawet najspokojniejszy pies może chcieć Ciebie bronić podczas medycznych czynności ratunkowych.
5. Jeśli pacjent choruje przewlekłe to czas oczekiwania na karetkę możesz przeznaczyć na przygotowanie:
 - dokumentacji medycznej,
 - listy przyjmowanych leków,
 - dokumentu tożsamości.
6. Wyłącz telewizor. Nie chcemy do siebie krzyczeć.
7. **Nie kłam!!!** Nieprawdziwe informacje utrudniają postawienie właściwej diagnozy.
8. Jeśli ratownicy chcą rozmawiać z pacjentem - nie wtrącaj się do rozmowy, nie podpowiadaj, nie krzycz, jeśli odpowiedź wydaje Ci się błędna. To nie konkurs! To ocena stanu pacjenta.
9. Jeśli ratownicy mówią, że mogą zawieźć pacjenta tylko do najbliższego szpitala to znaczy, że mogą go zawieźć tylko tam.
10. Karetką nie będzie szybciej. Na SOR-ze pomagamy pacjentom w zależności od ciężkości schorzeń bądź obrażeń (triage).