

Plan działalności Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu na rok 2023

(wpisać nazwę jednostki organizacyjnej KAS)

I. Cele wynikające z kierunków działania i rozwoju KAS na rok 2023

Kierunek	Cel	Wskaźnik stopnia realizacji celu ¹	Jednostka miary	Wartość bazowa ²	Wartość planowana ³				Zadania i projekty wspierające realizację celu
					31 marca	30 czerwca	30 września	31 grudnia	
KIERUNEK 1 ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych	1.1.5. Terminowa realizacja wniosków o informacje otrzymanych z zagranicy na podstawie przepisów regulujących wymianę informacji podatkowych z państwami członkowskimi UE i państwami spoza UE / ICM / ICK1	procent		≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	Nadzór i wsparcie ze strony IAS w Poznaniu urzędów skarbowych woj. wielkopolskiego w zakresie realizacji zadań dotyczących współpracy międzynarodowej w sprawach podatkowych. Zorganizowanie narad/ szkoleń. Skierowanie pism z wytycznymi. Bieżące monitorowanie wniosków przekazywanych do realizacji właściwym urzędom skarbowym przy wykorzystaniu prowadzonych rejestrów spraw i miesięcznych zestawień otrzymywanych z BWIP. Przeprowadzanie analizy przekazywanych przez urzędy skarbowe informacji w zakresie konieczności przedłużenia terminu realizacji wniosku. Przeprowadzanie analizy

									przekazywanych przez urzędy skarbowe informacji o stanie realizacji wniosków zagranicznych lub odpowiedzi częściowych. Wykorzystywanie działań behawioralnych (maile, telefony). Prawidłowa i sprawna komunikacja wewnętrzna w jednostkach KAS.
		1.1.6. Terminowa realizacja wniosków o udzielenie informacji (RI) / ICM / IZPE	procent		-	≥ 70	≥ 70	≥ 70	Nadzór i wsparcie ze strony IAS w Poznaniu urzędów skarbowych woj. wielkopolskiego w zakresie realizacji zadań dotyczących współpracy międzynarodowej w dochodzeniu należności. Zorganizowanie narady/ szkoleń. Przygotowywanie pism z wytycznymi. Bieżące monitorowanie wniosków przekazywanych do realizacji właściwym urzędem skarbowym przy wykorzystaniu prowadzonych rejestrów spraw. Dokonywanie analizy przekazywanych przez urzędy skarbowe informacji o stanie realizacji wniosków RI i udzielanych odpowiedzi. Wykorzystywanie działań behawioralnych (maile, telefony). Prawidłowa i sprawna komunikacja wewnętrzna w jednostkach KAS.

		1.1.7. Realizacja należności publicznoprawnych / IEZ	tys. zł		\geq 7 753 600	\geq 17 353 300	\geq 26 953 100	\geq 36 922 000	Monitorowanie zaległości wymagalnych pod kątem podjęcia działań związanych z wystawieniem upomnień i tytułów wykonawczych. Analiza zasadności zwrotów podatku VAT. Monitorowanie w zakresie orzekania o odpowiedzialności podatkowej osób trzecich. Bieżące monitorowanie i analiza realizacji wpływów z wykorzystaniem hurtowni WHTAX oraz systemu Zefir2. Oddziaływanie w trybie nadzoru.
		1.1.8. Egzekucja zaległości / IEZ	tys. zł		\geq 122 300	\geq 268 000	\geq 431 100	\geq 582 500	Monitorowanie terminowości wszczynania egzekucji. Monitorowanie tytułów wykonawczych z długim okresem beczynności. Monitorowanie dokonanych zajęć wierzytelności w oparciu o JPK i STIR. Bieżąca analiza miernika z wykorzystaniem hurtowni WHTAX. Oddziaływanie w trybie nadzoru.
		1.1.9. Ograniczanie przyrostu zaległości wymagalnych / IEZ	procent		\leq 105	\leq 105	\leq 105	\leq 105	Monitorowanie miękkiej egzekucji. Monitorowanie nieodpisanych zaległości przedawnionych. Bieżące monitorowanie stanu zaległości z wykorzystaniem hurtowni WHTAX. Oddziaływanie w trybie nadzoru.

KIERUNEK 1 ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.2. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych w wyniku działalności pionu kontroli KAS	1.2.1. Efektywność kontroli podatków / ICK1	procent		≥ 84,5	≥ 84,5	≥ 84,5	≥ 84,5	nadzoru. Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez wielkopolskie urzędy poprzez m.in. przeprowadzenie porad, szkoleń i spotkań w obszarze kontroli podatkowych i kontroli celno-skarbowych. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. KARTA2, ZISAR PLUS). Podjęcie działań, w ramach współpracy z komórką ICK2, mających na celu wzmocnienie umiejętności analitycznych, które winny przełożyć się na osiągnięcie celów i wartości mierników określonych przez Ministerstwo Finansów. Wykorzystanie wytycznych w zakresie realizacji czynności w toku kontroli celno-skarbowej (Zarządzenie Nr 3/2022 Naczelnika Wielkopolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Poznaniu z dnia 10 października 2022 r.). Wykorzystanie wytycznych do wprowadzania danych do systemu ZISAR Plus w zakresie Kontroli Podatkowej z 22 marca 2022 r. opracowanych przez Ministerstwo Finansów.
--	--	--	---------	--	--------	--------	--------	--------	--

		1.2.2. Realizacja kontroli przeprowadzonych wobec podatników znajdujących się na liście, o której mowa w art. 27b ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych/ ICK1	liczba		≥ 2	≥ 4	≥ 6	≥ 8	Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez wielkopolskie urzędy poprzez m.in. przeprowadzenie narad, szkoleń i spotkań w obszarze kontroli celno-skarbowych. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. KARTA2). Podjęcie działań, w ramach współpracy z komórką ICK2, mających na celu wzmocnienie umiejętności analitycznych, które winny przełożyć się na osiągnięcie celów i wartości mierników określonych przez Ministerstwo Finansów. Wykorzystanie wytycznych w zakresie realizacji czynności w toku kontroli celno-skarbowej (Zarządzenie Nr 3/2022 Naczelnika Wielkopolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Poznaniu z dnia 10 października 2022 r.).
		1.2.3. Realizacja kontroli podatkowych / ICK1	punkty		≥ 848	$\geq 1\ 696$	$\geq 2\ 544$	$\geq 3\ 392$	Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez wielkopolskie urzędy poprzez m.in. przeprowadzenie narad, szkoleń i spotkań w obszarze kontroli. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem

									<p>dostępnych systemów informatycznych (np. ZISAR PLUS). Podjęcie działań, w ramach współpracy z komórką ICK2, mających na celu wzmocnienie umiejętności analitycznych, które winny przełożyć się na osiągnięcie celów i wartości mierników określonych przez Ministerstwo Finansów. Wykorzystanie wytycznych do wprowadzania danych do systemu ZISAR Plus w zakresie Kontroli Podatkowej z 22 marca 2022 r. opracowanych przez Ministerstwo Finansów.</p>
		1.2.4. Realizacja kontroli celno-skarbowych / ICK1	liczba		≥ 97	≥ 195	≥ 292	≥ 389	<p>Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez wielkopolskie urzędy poprzez m.in. przeprowadzenie narad, szkoleń i spotkań w obszarze kontroli celno-skarbowych. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. KARTA2). Podjęcie działań, w ramach współpracy z komórką ICK2, mających na celu wzmocnienie umiejętności analitycznych, które winny przełożyć się na osiągnięcie celów i wartości mierników określonych przez Ministerstwo Finansów. Wykorzystanie wytycznych</p>

									w zakresie realizacji czynności w toku kontroli celno-skarbowej (Zarządzenie Nr 3/2022 Naczelnika Wielkopolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Poznaniu z dnia 10 października 2022 r.).
KIERUNEK 1 ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.2. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych w wyniku działalności pionu kontroli KAS	1.2.5. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie kontroli celno-skarbowej / ICK1	liczba		≥ 575	≥ 1 150	≥ 1 725	≥ 2 300	Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez Wielkopolski Urząd Celno-Skarbowy w Poznaniu poprzez m.in. przeprowadzenie narad, szkoleń i spotkań w obszarze kontroli. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. ZISAR PLUS). Podjęcie działań, w ramach współpracy z komórką ICK2, mających na celu wzmocnienie umiejętności analitycznych, które winny przelożyć się na osiągnięcie celów i wartości mierników określonych przez Ministerstwo Finansów. Współpraca z komórką ICS. Wykorzystanie wytycznych do wprowadzania danych do systemu ZISAR Plus w zakresie Kontroli Celno-Skarbowej opracowanych przez Ministerstwo Finansów.
		1.2.6. Weryfikacja realizacji obowiązku	liczba		≥ 920	≥ 1 840	≥ 3 680	≥ 4 600	Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez wielkopolskie urzędy

		<p>ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie nabycia sprawdzającego / ICK1</p>							<p>poprzez m.in. przeprowadzenie porad, szkoleń i spotkań w obszarze nabyć sprawdzających. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. ZISAR PLUS – zakładka nabycia sprawdzające). Podjęcie działań, w ramach współpracy z komórką ICK2, mających na celu wzmocnienie umiejętności analitycznych, które winny przełożyć się na osiągnięcie celów i wartości mierników określonych przez Ministerstwo Finansów. Współpraca z komórką ICS. Wykorzystanie wytycznych do nabyć sprawdzających oraz wprowadzania danych do systemu ZISAR Plus w opracowanych przez Ministerstwo Finansów.</p>
		<p>1.2.7. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie czynności mandatowych / ICK1</p>	<p>liczba</p>		<p>≥ 1 380</p>	<p>≥ 2 760</p>	<p>≥ 5 520</p>	<p>≥ 6 900</p>	<p>Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez wielkopolskie urzędy poprzez m.in. narady i szkolenia, bieżący monitoring (sprawozdania) oraz analizę danych. Współpraca z komórkami ICK2 i ICS.</p>

KIERUNEK 1 ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.3. Dostarczanie ministrowi właściwemu do spraw finansów publicznych oraz innym organom administracji publicznej informacji o istotnych ryzykach realizacji zadań w obszarze gospodarowania krajowymi środkami publicznymi i mieniem państwowym	1.3.1. Czas trwania audytu / ICE	dni		≤ 90	≤ 90	≤ 90	≤ 90	Bieżący monitoring realizacji zadań audytowych.
KIERUNEK 1 ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.4. Efektywne zarządzanie środkami publicznymi	1.4.1. Terminowość realizacji przez izby administracji skarbowej (IAS) audytów środków zagranicznych w odniesieniu do projektów oraz systemów zarządzania i kontroli/ ICE	procent		≥ 95	≥ 80	≥ 90	≥ 95	Bieżący monitoring realizacji zadań audytowych.
KIERUNEK 2 KLIENTOCENTRY- CZNOŚĆ	2.1. Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika	2.1.5. Czas rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej oraz naczelnika urzędu celno-skarbowego / ION / IEW	dni		≤ 140	≤ 140	≤ 140	≤ 140	Prowadzenie elektronicznej bazy spraw zakończonych w postępowaniu odwoławczym, w oparciu o dane przekazywane z komórek orzecznich Pionu IZPO i IZPE oraz Wielkopolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Poznaniu. Każdorazowo po zakończonym okresie sprawozdawczym informowanie kadry kierowniczej realizującej

									miernik o wartości osiągniętej mediany. Zapewnienie właściwego poziomu wiedzy i umiejętności pracowników poprzez ich udział w szkoleniach. Weryfikowanie terminowości i płynności podejmowanych w toku postępowania czynności.
		2.1.6. Czas trwania postępowań podatkowych wszczętych na wniosek podatnika / ION / IEW	dni		< 24	< 24	< 24	< 24	Oszacowanie na początku każdego roku wartości miernika w poszczególnych urzędach (tzw. kaskadowanie). Bieżące monitorowanie osiąganej w urzędach wartości miernika poprzez pobieranie w cyklu miesięcznym i weryfikowanie przedłożonych z systemu e-Orus danych. Podejmowanie działań nadzorczych służących realizacji miernika.
KIERUNEK 4 WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ	4.4. Poprawa efektywności i skuteczności postępowań karnych i karnych skarbowych	4.4.1. Udział zakończonych postępowań przygotowawczych prowadzonych w formie dochodzenia w sprawach o przestępstwa, przestępstwa skarbowe i wykroczenia skarbowe w ogólnej liczbie	procent		≥ 25,0	≥ 35,0	≥ 50,0	≥ 62,0	Oszacowanie wartości miernika w poszczególnych urzędach (tzw. kaskadowanie). (I kwartał 2023 r.). Przeprowadzenie prognozy wykonania miernika (monitorowanie miernika w oparciu o raporty dostępne w systemie ewidencyjnym ESKS, tj. ZMIERNIKIDOCHODZEN IA_A oraz ZMIERNIKIDOCHODZEN IA_B.)

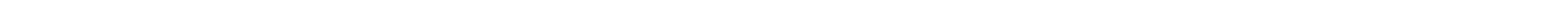
		prowadzonych w formie dochodzenia postępowań przygotowawczych w tych sprawach / ICS							(przynajmniej raz w miesiącu).
KIERUNEK 4 WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ	4.5. Zwiększenie efektywności i skuteczności w obszarze ujawniania i zabezpieczania mienia w postępowaniu karnym i karnym skarbowym	4.5.1. Wzrost wartości zabezpieczonego mienia w postępowaniu karnym i karnym skarbowym / ICS	zł		≥ 11 576 945	≥ 23 153 891	≥ 34 730 836	≥ 46 307 782	Przeprowadzenie kontroli obowiązku stosowania formularza dotyczącego ustalenia składników majątkowych do każdego prowadzonego postępowania przygotowawczego (obowiązek wprowadzono pismem MF z 2.12.2022 r. DZP11.8623.36.2022). Przeprowadzenie prognozy wykonania miernika (monitorowanie miernika w oparciu o raporty dostępne w systemie ewidencyjnym ESKS) (przynajmniej raz w miesiącu).
KIERUNEK 4 WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ	4.8. Poprawa skuteczności i efektywności działania pionu kontroli KAS	4.8.1. Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających / ICK1	mln zł		≥ 115	≥ 200	≥ 293	≥ 370	Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji przez wielkopolskie urzędy skarbowe celu poprzez m.in. przeprowadzenie narad i szkoleń w przedmiocie czynności sprawdzających. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. ZISAR PLUS). Wykorzystanie wytycznych do czynności sprawdzających z września 2021 roku opracowanych

									przez Ministerstwo Finansów. Wykorzystanie wytycznych w zakresie obsługi procesu czynności sprawdzających w systemie ZISAR II z 9 grudnia 2021 r. opracowanych przez Ministerstwo Finansów.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

[1] jeden cel może mieć więcej niż jeden wskaźnik

[2] wartość osiągnięta na koniec roku sprawozdawczego poprzedzającego okres planowany

[3] wartość planowana do osiągnięcia na koniec danego okresu (narastająco). Wartość planowana na 31 grudnia danego roku jest wartością docelową do osiągnięcia w danym roku.



II. Inne cele jednostki:

Kierunek	Cel	Wskaźnik stopnia realizacji celu ¹	Jednostka miary	Wartość bazowa ²	Wartość planowana ³				Zadania i projekty wspierające realizację celu
					31 marca	30 czerwca	30 września	31 grudnia	
KIERUNEK 2 KLIENTOCENTRY- CZNOŚĆ	2.2. Automatyzacja i digitalizacja usług / Ułatwienie legalnej działalności gospodarczej i usunięcie barier biurokratycznych	Czas obsługi zgłoszenia celnego wyliczany w imporcie oraz eksporcie / ICC	minuty		≤ 32	≤ 32	≤ 32	≤ 32	Działania informacyjne podejmowane wobec przedsiębiorców dot. prawidłowości dokonywania zgłoszeń celnych, zmian w przepisach prawa, wytycznych MF, itp.
KIERUNEK 3 WSPIERANIE KRAJOWEGO SYSTEMU FINANSOWEGO	3.1. Wspieranie bezpieczeństwa obrotu towarowego / Rozwój krajowego systemu finansowego	Ujawnienia z zakresu nadzoru rynku <i>(definicja: liczba zatrzymanych przesyłek towarów podlegających zakazom i ograniczeniom w ramach nadzoru rynku) / ICK3</i>	sztuki		≥ 60	≥ 120	≥ 180	≥ 240	Szkolenia prowadzone dla funkcjonariuszy służby celno-skarbowej w temacie Nadzoru Rynku (początek w II kwartale 2023 roku).

Zatwierdzam do realizacji:
30-12-2022
DYREKTOR
IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
w Poznaniu

Marek Pospieski

.....
podpis kierownika jednostki