

Plan wdrażania usług dla klientów Krajowej Administracji Skarbowej w latach 2024-2028

Założenia

1. Plan jest aktualizowany i publikowany co kwartał, tak by klienci KAS na bieżąco uzyskiwali wiedzę o terminie i zakresie udostępnianych zmian. Informacje szczegółowe podawane są w perspektywie półrocznej. Pozostałe w dacie końca wdrożenia ostatniego z produktów.
2. W przypadku pojawienia się nowych propozycji zmian prawnych, skutkujących budową bądź modyfikacją systemów klienta KAS, mają one pierwszeństwo przed innymi wcześniej zaplanowanymi w Planie pracami. W przypadku pojawienia się takich zmian Plan może ulec modyfikacji.
3. Realizacja Planu zależna jest od posiadanego finansowania prac wytwórczych oraz sprawności sił IT resortu finansów i może ulec zmianom.

**Co chcemy zrealizować
do 2028 r.**



—————→ 2025	—————→ 2025	—————→ 2026	—————→ 2027	—————→ 2028
I i II kwartał • e-Urząd Skarbowy • Twój e-PIT • KSeF (Krajowy System eFaktur) • Wykaz podatników VAT • www.podatki.gov.pl • PUESC • QR kody na upomnieniach • QR kody dla opłaty skarbowej • Sprawdź NIP • Chmura Instytucji Audytowej • eTOLL • Centrum Transparentności • eSF (System eSprawozdań Finansowych) • eMCeK – Multikanałowe Centrum Komunikacji – usługa videorozmowa dla osób posługujących się językiem migowym • MDR schematy podatkowe	III i IV kwartał • e-Urząd Skarbowy • PUESC • Kody QR przy zajęciach wierzytelności i praw majątkowych • aplikacja eParagony • SENT	• KSeF (Krajowy System eFaktur) • e-Urząd Skarbowy • Twój e-PIT • PUESC • DAC8 • GloBE (globalny podatek minimalny) • JSP Moduł Rejestracji Podmiotów • JSP Moduł Egzekucja • Portal eLicytacje • SPOE KAS opłaty z tytułu zanieczyszczeń • eMCeK – Multikanałowe Centrum Komunikacji – usługa videorozmowa dla osób posługujących się językiem migowym • zmodernizowany Wykaz podatników VAT • portal e-Licytacje • dodatkowe usługi eMCeK • eSprawozdania Finansowe	• e-Urząd Skarbowy • Twój e-PIT • Wykaz podatników VAT • PUESC • Centrum Transparentności • CRM2.0 – rozbudowa systemu zarządzania relacjami z klientem KAS	• e-Urząd Skarbowy • Twój e-PIT • PUESC • JSP (Jednolity System Podatkowy) • JPK na żądanie – aktualizacja struktur • Rejestr Stron Hazardowych • CESOP PL • CEWA (Centralna Ewidencja Wyrobów Akcyzowych)

**Co chcemy zrealizować
w I i II kwartale 2025 r.**



e-Urząd Skarbowy

Nowe funkcjonalności	Korzyści dla obywateli
Aplikacja mobilna serwisu e-US (konto osoby fizycznej) – styczeń 2025 r. Aplikacja mobilna e-US (konto organizacji) – czerwiec 2025 r.	Aplikacja mobilna e-Urząd Skarbowy to innowacyjne narzędzie, które ma na celu ułatwienie kontaktu z administracją skarbową oraz uproszczenie wielu obowiązków podatkowych. Stworzona przez Ministerstwo Finansów aplikacja e-Urząd Skarbowy umożliwia bezpieczne, szybkie i komfortowe załatwianie spraw urzędowych online. Użytkownicy mogą między innymi łatwo uzyskać zaświadczenia, składać deklaracje, sprawdzać swoje rozliczenia czy zapłacić podatek. Aplikacja e-US oferuje również inne funkcjonalności, takie jak zarządzanie dokumentami, aktualizację danych, a po wyrażeniu zgody na e-Korespondencję – wysyłanie i odbieranie dokumentów w formie elektronicznej.
Usługa Twój e-PIT – luty 2025 r. Usługa Twój e-PIT – kwiecień 2025 r.	15 lutego 2025 r. – udostępnienie rozliczeń w podatku dochodowym od osób fizycznych za 2024 r. VII edycja usługi Twój e-PIT i automatyczna akceptacja dokumentów na PIT-37, PIT-38 i PIT-OP za 2024 r.
Przeniesienie funkcjonalności (CRPO) składania pełnomocnictw ogólnych do e-US – czerwiec 2025 r.	Przyspieszenie procesu załatwiania spraw poprzez zintegrowanie kanałów komunikacji na jednej e-platformie (interesariusze nie będą zmuszeni do korzystania z kilku różnych systemów (portal podatkowy, e-US).

Ważne! 15 lutego 2025 r. – po raz siódmy udostępniliśmy w serwisie Twój e-PIT możliwość rozliczenia on-line podatku dochodowego od osób fizycznych.

e-Urząd Skarbowy

Nowe funkcjonalności	Korzyści dla obywateli
Udostępnienie chatbot-a w serwisie e-US – marzec 2025 r.	Automatyczne narzędzie komunikacyjne oferujące wspieranie użytkowników e-US w nawigacji po serwisie.
Płatność zobowiązań podatkowych kartą płatniczą w serwisie e-US – marzec 2025 r.	Rozszerzenie katalogu szybkich płatności o płatność kartą (obok PayByNet i BLIK)
Globalny podatek minimalny (Globe) – styczeń 2025 r.	Ułatwienie procesu wypełnienia i przekazania do KAS formularzy Globe
Spis z natury (VAT-SI) – formularz dostępny na koncie osoby fizycznej i organizacji – styczeń 2025r.	Ułatwienie w przygotowaniu i przekazaniu do KAS formularza VAT-SI
SME (zwolnienie z VAT w EU) – styczeń 2025 r.	Ułatwienie procesu składania pism dotyczących procedury SME

Ważne! Trwa modernizacja serwisu **podatki.gov.pl** – czerwiec 2025 r. odstona przebudowanego serwisu

KSeF – Krajowy System eFaktur

Nowe funkcjonalności	Korzyści dla obywateli
KSeF – obligatoryjne wdrożenie luty 2026 r. <i>W drugim projekcie legislacyjnym Ministerstwo Finansów przedstawiło propozycje uproszczeń obowiązków związanych z wdrożeniem KSeF oraz zaproponuje etapowe wejście w życie obowiązkowego KSeF:</i> - 1 lutego 2026 r. dla przedsiębiorców, których wartość sprzedaży (wraz z kwotą podatku) przekroczyła w 2025 r. 200 mln zł, - 1 kwietnia 2026 r. dla pozostałych przedsiębiorców.	KSeF to liczne korzyści dla przedsiębiorców, w tym: • Skrócony do 40 dni (z 60-ciu) czas oczekiwania na zwrot podatku VAT • Zwolnienie z obowiązku przechowywania i archiwizacji faktur • Brak konieczności wystawiania duplikatów • Mniejsze ryzyko popełnienia błędów przy wystawianiu faktury

Wykaz podatników VAT

Nowe funkcjonalności	Korzyści dla obywateli
Wykaz podatników zarejestrowanych, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT	Zmiana funkcjonowania Wykazu Podatników VAT w związku z SME - przy podatniku korzystającym z procedury SME publikowana będzie informacja o zwolnieniu z VAT art. 96 ustawa o VAT.

PUESC – Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych

Nowe funkcjonalności

Korzyści dla obywateli

Projekt Cyfrowa Obsługa Zgłoszeń (PUESC.P4.1)/
system AIS , podsystem AIS/IMPORT PLUS
Dostosowanie pod względem funkcjonalnym i zakresu danych
do przepisów unijnego kodeksu celnego – wdrożenie nowego
podsystemu AIS/IMPORT PLUS.

Zapewnienie obsługi klientów KAS w zakresie przywozu towarów zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami unijnymi.

Projekt Cyfrowa Obsługa Zgłoszeń (PUESC.P4.1)/
system AIS, podsystem AIS/IMPORT PLUS, system AES,
podsystem AES/ECS2 PLUS, system NCTS2, wersja NCTS2 PLUS
Projekt Single Window Plus (PUESC.P4.2)/
system PKWD-SINGLE WINDOW
Integracja zmodernizowanych systemów operacyjnych AIS, AES
(Automatyczny System Eksportu), NCTS2 (System Kontroli Tranzytu)
z systemem PKWD-SINGLE WINDOW (Platforma Koordynacji i Wymiany
Danych - Single Window) i poszerzenie zestawu dokumentów UE
wymaganych do odprawy celnej oraz ich automatyczna walidacja
w procesie obsługi zgłoszeń celnych z wykorzystaniem integracji
z unijnym systemem EU CSW-CERTEX.

Automatyczne sprawdzanie i bilansowanie przez systemy informatyczne KAS dokumentów, które wydawane
są przez właściwe organy czy inspekcje w pozacelnych systemach UE. Ułatwienie klientom załatwiania spraw
dzięki zlikwidowaniu konieczności przedkładania tych dokumentów do weryfikacji w ramach odprawy celnej.
Nie będzie potrzeby dostarczania oryginałów ww. dokumentów ani przesyłania ich w jakiegokolwiek formie do KAS.

Cyfrowa Obsługa Wiążących Informacji (PUESC.P3.2)/
system EBTI-PL2
(System Europejskiej Wiążącej Informacji Taryfowej)

Wiążąca Informacja Akcyzowa – sprawniejsze i bardziej intuicyjne wypełnianie poszczególnych formularzy.
Plusem wdrożeń w zakresie WIT będzie sprawniejsze i bardziej intuicyjne oraz kompleksowe złożenie pisma
w sprawie WIT w przypadku skorzystania z określonej usług, tj. złożenia odwołania, pisma w sprawie, wycofania.

PUESC – Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych

Nowe funkcjonalności

Cyfrowa Obsługa Deklaracji i Płatności (PUESC.P12)/
system ZEFIR2 (Zintegrowany System Poboru Należności
i Rozliczania z UE i Budżetem)

Poszerzenie możliwości skorzystania z szybkich płatności należności celnych, należności podatkowych oraz opłaty paliwowej i emisyjnej w ramach systemu PUESC. Klienci będą mogli zapłacić również BLIKI-em (usługa dostarczana przez spółkę Polski Standard Płatności (PSP).
Do tej pory istniała możliwość płatności przelewem on-line, z wykorzystaniem usługi Paybynet dostarczanej przez Krajową Izbę Rozliczeniową (KIR).

Usługa e-Płatności dostarczana przez system ZEFIR2 przy integracji z innymi komponentami SISC w ramach PUESC pozwala obecnie na uiszczenie należności z wykorzystaniem integracji z usługą zewnętrzną Paybynet. Ulepszenie e-usługi polegać będzie na rozszerzeniu formy płatności o możliwość skorzystania przez klientów KAS z usługi zewnętrznej BLIK.

Korzyści dla obywateli

- skrócenie czynności podejmowanych przez przedsiębiorcę, obywatela. Skrócenie czasu w związku z dokonywaniem elektronicznej płatności oraz minimalizacja obsługi korespondencji z KAS,
- obniżenie kosztów w związku z ograniczeniem opóźnień (brak odsetek),
- podniesienie poziomu jakości świadczonych e-usług oraz poziomu jakości obsługi przez spersonalizowane przygotowanie płatności,
- skrócenie czasu poprzez szersze zautomatyzowanie przypisania wpłaty do poszczególnych dokumentów,
- szybka i sprawna obsługa zobowiązań, przyspieszenie zwalniania salda zabezpieczenia generalnego,
- zwiększenie liczby transakcji online poprzez wdrożenie nowej metody płatności online,
- ograniczenie błędnych przelewów (bądź nie w pełni prawidłowo wypełnionych),
- klient otrzyma on-line informację dotyczącą stanu rozliczenia należności,
- zmniejszenie liczby kontroli mających na celu sprawdzenie prawidłowości rozliczeń przedsiębiorców z Krajową Administracją Skarbową.

Nowe funkcjonalności

QR kody na upomnieniach

Umieszczenie w szablonie upomnień kodu QR - cz. 1 (styczeń 2025 r.)
Umieszczenie kodu QR w szablonie upomnień - cz. 2 (do marca 2025 r.)

QR kody do opłaty skarbowej

W województwie mazowieckim z powodzeniem wdrożono płatności za opłatę skarbową na rzecz JST w siedzibie następujących urzędów skarbowych (US): US Warszawa Bemowo, US Warszawa Bielany, US Warszawa Mokotów, US Warszawa Praga, I US Warszawa Śródmieście, II US Warszawa Śródmieście, III US Warszawa Śródmieście, US Warszawa Targówek, US Warszawa Ursynów, US Warszawa Wawer, US Warszawa Wola, I Mazowiecki US, II Mazowiecki US. Trwają prace nad wdrożeniem usługi we wszystkich urzędach skarbowych na terenie województwa mazowieckiego.
W województwie kujawsko-pomorskim trwają prace nad pilotażowym wdrożeniem usługi w siedzibie urzędów skarbowych (US): I US Bydgoszcz, II US Bydgoszcz, III US Bydgoszcz.

Korzyści dla obywateli

Styczeń 25 r. – umożliwienie podatnikom - po zeskanowaniu kodu QR - przekierowania na stronę internetową e-Urząd Skarbowy i umożliwienie samodzielnego sprawdzenia stanu swoich rozliczeń podatkowych.
Marzec 25 r. – umożliwienie zobowiązanemu pozyskanie wiarygodnej i szybkiej informacji o wysokości należnej wpłaty na konkretny dzień, bez logowania się do serwisu e-Urząd Skarbowy i bez konieczności korzystania z kalkulatorów do wyliczania odsetek. Po zeskanowaniu kodu QR z upomnienia, zostanie wyświetlona aktualna kwota do zapłaty (wraz z odsetkami za zwłokę i kosztami upomnienia) wynikająca tylko z tego upomnienia.

Podatnik, będąc w siedzibie urzędu skarbowego zrealizuje samodzielnie płatność poprzez zeskanowanie kodu QR dostępnego w urzędzie skarbowym. Realizacja płatności zrealizowana zostanie natychmiast, podatnik otrzyma potwierdzenie płatności.

Nowe funkcjonalności

Korzyści dla obywateli

Centrum Transparentności

Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika wynikająca z rozwoju digitalizacji organów podatkowych.
Ustrukturyzowana forma przekazywanych danych podatkowych, możliwość odtworzenia dokumentacji księgowej, przechowywanie złożonych plików JPK_PD minimum 6 lat.
Ograniczenie liczby kontroli w siedzibie podatnika. Zapewnienie uczciwej konkurencji na rynku poprzez kierowanie działań do podatników niewywiązujących się z obowiązków podatkowych, wzmacnianie pozycji rzetelnie rozliczających się przedsiębiorców.
e-Formularz JPK_EWP oraz JPK_PKiR – umożliwi złożenie formularza przez podmioty zobowiązane do prowadzenia ewidencji podatkowych w formie elektronicznej

Serwis Sprawdź NIP

Przeniesienie funkcjonalności serwisu Sprawdź NIP z portalu podatkowego w celu udostępnienia podatnikom bardziej wydajnego narzędzia.

**eTOLL System Poboru Opłaty Elektronicznej KAS
– marzec 2025r.**

Wdrożenie zapasowego Centrum Przetwarzania Danych SPOE KAS zapewnieni ciągłości działania w zakresie m.in. wniesienia opłaty za przejazd drogami płatnymi, logowania się do systemu, planowania trasy przejazdu w zakresie pobrania opłaty elektronicznej czy wniesienia reklamacji.

Nowe funkcjonalności

Korzyści dla obywateli

Chmura Instytucji Audytowej
Instytucja Audytowa w Polsce, udostępni w sieci Internet w II kw. 2025 r. narzędzie informatyczne służące do przekazywania dokumentów na potrzeby audytu przez instytucje zaangażowane w dystrybucję środków UE jak również beneficjentów programów/ funduszy UE.

Poprzez narzędzie Chmura IA, instytucje zaangażowane w dystrybucję środków UE jak również beneficjenci programów/ funduszy UE, uzyskają dodatkowe narzędzie umożliwiające w prosty i łatwy sposób udostępnienie Instytucji Audytowej niezbędnych dokumentów do przeprowadzenia audytów/kontroli.

System VIES

Udostępnienie nowej wersji systemu wymiany międzynarodowej w ramach wymiany informacji o VAT.

MDR schematy podatkowe – styczeń 2025 r.
Dostosowanie Systemu MDR, schem, formularzy MDR-1 oraz MDR-3 w związku ze zmianami ustawy o doręczeniach elektronicznych.

Dostosowanie Systemu MDR, schem, formularzy MDR-1 oraz MDR-3 w związku ze zmianami ustawy o doręczeniach elektronicznych.

eMCeK - Multikanałowe Centrum Komunikacji

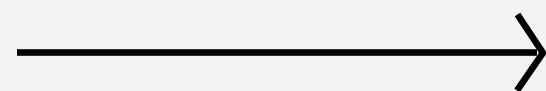
Usługa videorozmowa dla osób posługujących się językiem migowym.

eSF – eSprawozdania Finansowe

Od 2026 r. zostaną zmodyfikowane wszystkie struktury logiczne sprawozdań finansowych. Zmiany będą dotyczyły uporządkowania i uproszczenia struktur. W ramach wdrażania nowych struktur logicznych eSF nastąpią modyfikacje Aplikacji eSprawozdania Finansowe - w zakresie dostosowania do obsługi nowych struktur, a także w zakresie zwiększenia użyteczności i wygody użytkowania aplikacji.



Co już zrobiliśmy



- e-Urząd Skarbowy
- eMCeK – Multikanałowe Centrum Komunikacji
- Twój e-PIT
- PUESC
- eTOLL – rozszerzenie sieci dróg płatnych
- Umów wizytę
- SENT
- CESOP PL

e-Urząd Skarbowy

Nowe funkcjonalności

Jak korzystają obywatele

e-Urząd Skarbowy

Umawianie wizyt (integracja z e-Urzędem Skarbowym; przekierowanie i wstępne wypełnienie formularza wizyty) – 18.XII.2024

2108 wizyt umówili użytkownicy urzędu skarbowego w styczniu 2025 r.

Płatności z poziomu rozliczeń ("szybka ścieżka płatności") – 19.XII

47 640 – płatności z poziomu rozliczeń

Cyfrowa Obsługa Wiążących Informacji – PUESC.P3.2 - udostępnienie formularza Pismo WIS i wniosków wewnątrz formularza dla elektronicznej możliwości składania pism w sprawach wiążących informacji stawkowych (WIS).

9386 – Liczba wszystkich wysłanych Pism WIS w 2024 roku, w tym:

- 4958 – wniosek WIS;
- 4074 – pismo w sprawie WIS;
- 223 – wycofanie wniosku/odwołania/zażalenia;
- 35 – zażalenie w sprawie WIS;
- 96 – odwołanie w sprawie WIS.

Wniosek o wydanie wypisu lub zaświadczenia z Rejestru Zastawów Skarbowych (WW-1).

445 razy użytkownicy (osoby fizyczne i organizacje) złożyli taki wniosek w 2024 roku.

e-Deklaracje składane z poziomu konta osoby fizycznej i konta organizacji

W sierpniu 2024 roku udostępniliśmy możliwość realizacji płatności bezpośrednio z poziomu deklaracji, po jej złożeniu.

780 572 – tyle e-formularzy złożyli użytkownicy w 2024 roku.

e-Urząd Skarbowy

Nowe funkcjonalności

e-Urząd Skarbowy

Usługa historia deklaracji – usługa zyskała nowe funkcjonalności w postaci eksportu plików do .pdf oraz .xlsx

Wdrożenia modułu systemu e-US -bramki płatności.
Dzięki bramce płatności wszystkie płatności wychodzące z serwisów Ministerstwa Finansów wyglądają i są obsługiwane w ten sam sposób.
Aktualnie z bramką płatności zintegrowane są systemy e-US i Twój e-PIT.

Twój e-PIT – usługa Twój e-PIT za 2023 r.

Zaktualizowaliśmy wniosek o zwrot kosztów za zakup kasy fiskalnej.
Wprowadziliśmy zmiany, które ułatwiają ubieganie się o zwrot kosztów na zakup kasy (w zakresie wyboru rachunku bankowego oraz ubiegania się o zwrot za zakup więcej niż jednej kasy) oraz dostosowały wniosek do rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie odliczania lub zwrotu wydatków poniesionych na zakup kas rejestrujących w przypadku wystąpienia klęski żywiołowej na skutek powodzi.

Jak korzystają obywatele

Rozwiązanie to jest niezwykle popularne w 2024 roku skorzystano z niego około 9 700 000 razy.

W 2024 roku zostało złożonych 13,8 mln poprzez usługę Twój e-PIT rozliczeń za 2023 r., w tym:

- 7,6 mln rozliczeń złożonych samodzielnie,
- 6,2 mln rozliczeń zaakceptowanych automatycznie.

19,6 mln logowań do usługi Twój e-PIT w trakcie trwania akcji rozliczeń za 2023 r

W 2024 roku użytkownicy złożyli ok. 6 700 wniosków.



Multikanałowe
Centrum
Komunikacji

Nowe funkcjonalności

Centralna infolinia KAS pod jednym numerem
– od 1 października 2024 r.

Jak korzystają obywatele

243 128 – liczba odebranych połączeń infolinia Krajowej Informacji Skarbowej IV 2024 roku
549 901 – liczba odebranych połączeń infolinia urzędu skarbowego
793 029 – liczba odebranych połączeń (RAZEM)

IV kwartał 2024 roku **uwierzytelnienie:**

16 241 – na infolinii (połączenia odebrane klient uwierzytelniony)

21 201 – podczas rozmowy z pracownikiem urzędu skarbowego (pozytywnie zweryfikowany)

306 261 – liczba **wszystkich rozmów** (wejść w kontrolkę czat) w 2024 r.

147 116 – liczba **obsłużonych rozmów chat (KIS)**

PUESC – Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych

Nowe funkcjonalności	Jak korzystają obywatele
Projekt TAX FREE (PUESC.P4.6)/system TAX FREE2 (System Obsługi Zwrotu Podatku VAT Podróżnym (TAX FREE2) wraz z aplikacją mobilną mTAX FREE PL)	Możliwość skorzystania przez klientów KAS z dodatkowego kanału komunikacyjnego w przypadku awarii portalu PUESC – od 31.12.2024 r. Nowa usługa umożliwia ciągłość sprzedaży przez podmioty zarejestrowane jako sprzedawcy w procedurze TAX FREE. Umożliwia podróżnym dokonywanie zakupów w procedurze TAX FREE i uzyskiwania zwrotu podatku VAT niezależnie od niedostępności PUESC.
Projekt Cyfrowa Obsługa Rejestracji i Wniosków (PUESC.P4.4.2)/ system SZPROT (System Zintegrowanej Rejestracji Przedsiębiorców i Obsługi Wniosków)	Wdrożenie nowych e-usług publicznych: w obszarze celnym - (1) e-obstuga wniosku o pozwolenie na złożenie zabezpieczenia generalnego, obniżenia wysokości lub zwolnienia z obowiązku złożenia zabezpieczenia, (2) e-obstuga wniosku o pozwolenie na odroczenie płatności należności celnych, (3) e-obstuga wniosku o sprostowanie oczywistej omyłki w decyzji administracyjnej, (4) uzupełnienie wdrożonej e-obstugi pozwolenia na odprawę czasową o procesy zarządzania pozwoleniem; w obszarze akcyzowym - (5) e-obstuga wniosku o zezwolenie na prowadzenie działalności jako podmiot pośredniczący, (6) e-obstuga wniosku o zezwolenie na wyprowadzenie wyrobów akcyzowych z cudzego składu podatkowego poza procedurą zawieszenia poboru akcyzy; w obszarze rejestracji - e-dostęp na PUESC do rejestru przejściowego CBAM w celu złożenia sprawozdania przez importera towarów objętych mechanizmem CBAM (ang. Carbon Border Adjustment Mechanism).
Projekt Single Window Plus (PUESC.P4.2)/ system PKWD-SINGLE WINDOW (Platforma Koordynacji i Wymiany Danych – Single Window) e-usługa „Uzyskaj graniczne dokumenty jakości handlowej artykułów rolno-spożywczych”	4789 – liczba złożonych przez klientów wniosków elektronicznych, skierowanych do WIJHARS 4236 – liczba wydanych przez WIJHARS rozstrzygnięć w serwisie Single Window statystyka za okres od 15.07.2024 r. do 03.01.2025 r.

PUESC – Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych

Nowe funkcjonalności

Jak korzystają obywatele

Projekt Cyfrowa Obsługa Zgłoszeń (PUESC.P4.1)/
AIS/ICS2, AIS/CCI, AES/ECS2 PLUS, AES/PoUS, NCTS2 PLUS

Dostosowanie celnych systemów operacyjnych pod względem funkcjonalnym i zakresu danych do przepisów unijnego kodeksu celnego: AIS/ICS2 (w zakresie obsługi przesyłek w transporcie lotniczym i morskim), AIS/CCI (e-obsługa scentralizowanej odprawy importowej), NCTS2 PLUS (wdrożenie nowej wersji systemu zapewniającego obsługę operacji w tranzycie unijnym i TIR oraz implementacja instytucji urzędu zdarzenia), AES/ECS2 PLUS (wdrożenie nowej wersji systemu zapewniającego obsługę zgłoszenia celnego, zgłoszenia do powrotnego wywozu oraz Wywozowej Deklaracji Skróconej), AES/PoUS (e-obsługa potwierdzania unijnego statusu celnego towarów).

Cyfrowa Obsługa Wiążących Informacji – PUESC.P3.2/system EBTI-PL2 (System Europejskiej Wiążącej Informacji Taryfowej)
Od stycznia 2024 – uruchomienie na PUESC elektronicznego formularza (WIA-WN) wniosku o wydanie WIA wraz z formularzem (WIA-SP) umożliwiającym złożenie pisma w sprawie.
Od lipca 2024 – uruchomienie na PUESC dodatkowych elektronicznych formularzy (WIA-OZ, WIA-ZM) umożliwiających złożenie odwołań i wniosków o zmianę/uchylenie/przedłużenie ważności WIA.

Udostępnienie formularzy dla elektronicznej możliwości składania pism w sprawach wiążących informacji akcyzowych (WIA) i wiążących informacji taryfowych (WIT).
Liczba wejść skutecznych – pism WIA złożonych od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r.
427 – WIA-WN Wniosek o wydanie WIA [EBTI-PL2]
525 – WIA-SP Pismo w sprawie [EBTI-PL2]
6 – WIA-OZ Złożenie odwołania/zażalenia [EBTI-PL2]
3 – WIA-ZM Wniosek o zmianę WIA albo innego rozstrzygnięcia w sprawie WIA
Liczba wejść skutecznych w ramach wdrożonego w 2024 roku formularza WIT – złożonych pism WIT-OD
40 – Złożenie odwołania od decyzji WIT [EBTI-PL2] , w tym 28 odwołań i 12 uzupełnień do odwołań

Nowe funkcjonalności

Jak korzystają obywatele

Twój e-PIT – usługa Twój e-PIT za 2023 r.	13,8 mln złożonych poprzez usługę Twój e-PIT rozliczeń za 2023 r., w tym: - 7,6 mln rozliczeń złożonych samodzielnie, - 6,2 mln rozliczeń zaakceptowanych automatycznie. 19,6 mln logowań do usługi Twój e-PIT w trakcie trwania akcji rozliczeń za 2023 r.
eTOLL _ Rozszerzenie sieci dróg płatnych dla samochodów ciężarowych nastąpiło 1.11.2024 r. - podmiotem odpowiedzialnym za legislację jest Ministerstwo Infrastruktury. Osiągnięcie jednego z kamieni milowych KPO.	Środki pobrane z opłaty za przejazd zasilają KFD (Krajowy Fundusz Drogowy), z którego są remontowane i budowane nowe odcinki dróg w Polsce.
Usługa Umów wizytę	4 mln wizyt umówili Klienci w 2024 roku w usłudze (z czego ponad 2 mln poprzez formularz internetowy).
Rozwój SENT – Rejestr Międzynarodowych Przewozów Drogowych (RMPD) – od 1 listopada 2024 r.	258 tys. zgłoszeń zrealizowanych przez system
CESOP PL – kwiecień 2024 r.	1474 dokumentów rejestracyjnych zostało złożonych w systemie, przesłano 4929 raportów, z których 4052 została przekazana na poziom CESOP UE (pozostałe to raporty tzw. zerowe i raporty odrzucone).