

Plan działalności Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu na rok 2019

(wpisać nazwę jednostki organizacyjnej KAS)

I. Cele wynikające z kierunków działania i rozwoju KAS na rok 2019

Kierunek	Cel	Miernik stopnia realizacji celu ¹	Jednostka miary	Wartość bazowa ²	Wartość planowana ³				Zadania i projekty wspierające realizację celu
					31 marca	30 czerwca	30 września	31 grudnia	
I. Wsparcie podatnika i przedsiębiorcy w wypełnianiu obowiązków podatkowych i celnych	Budowanie przyjaznej Administracji Skarbowej	Deklaracje złożone za pomocą środków komunikacji elektronicznej	%		> 84	> 84	> 84	> 84	Kampania informacyjna zachęcająca podatników do składania elektronicznie deklaracji, spotkania z przedsiębiorcami, współpraca z innymi instytucjami i partnerami w zakresie promocji nowej usługi Twój e-PIT oraz e-deklaracji, spotkania edukacyjne, współpraca z uczelniami.
		Liczba przeprowadzonych spotkań edukacyjnych z przedsiębiorcami oraz dziećmi i młodzieżą	szt.		>= 0	>= 2	>= 7	>= 12	Kampanie zlecane przez MF w tym realizacja założeń kampanii „Hazard nie dziękuje” oraz kampanie lokalne. Współpraca z administracją samorządową, z innymi instytucjami publicznymi, organizacjami pozarządowymi oraz zrzeszeniami podatników. Współpraca z placówkami oświatowymi, uczelniami wyższymi oraz Wielkopolskim Kuratorium Oświaty w Poznaniu.

	Średni czas obsługi zgłoszenia celnego wyliczany w imporcie oraz eksporcie	minuty		<= 60	<= 60	<= 60	<= 60	Działania informacyjne podejmowane wobec przedsiębiorców dot. prawidłowości dokonywania zgłoszeń celnych, zmian w przepisach prawa, wytycznych MF, itp.
Skrócenie czasu załatwiania spraw	Czas trwania postępowań podatkowych wszczętych na wnioski podatkownika	dni		< 24	< 24	< 24	< 24	Oszacowanie i skaskadowanie wartości miernika w poszczególnych urzędach oraz bieżący monitoring i nadzór nad osiąganą wartością miernika w poszczególnych okresach. Współpraca z Podatnikiem. Wykorzystanie działań behawioralnych (maile, telefony). Prawidłowa i sprawna komunikacja wewnętrzna w jednostce.
	Terminowość rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej oraz naczelnika urzędu celno-skarbowego	dni		< 100	< 100	< 100	< 100	Oszacowanie i skaskadowanie wartości miernika w jednostce w zależności od możliwości zaistnienia danego ryzyka. Nadzór i podejmowane działań zmierzające do zwiększenia jakości orzecznictwa w organie pierwszej instancji (kompletność materiału dowodowego przekazywanego do IAS, szybkość przekazywania akt sprawy do IAS, precyzyjne określenie terminu przedawnienia i reprezentacji pełnomocnika, uporządkowanie dokumentów i ich chronologia, właściwe przeprowadzenie postępowania dowodowego). Skrócenie czasu obiegu dokumentów od momentu wpływu do kancelarii do momentu przekazania sprawy pracownikowi.

								<p>Weryfikacja obciążenia i wydajności pracy, celem utrzymania optymalnie porównywalnej ilości spraw do załatwienia przez poszczególnych pracowników.</p> <p>Zapewnienie właściwego poziomu wiedzy i umiejętności pracowników, poprzez udział w szkoleniach, podnoszenie kwalifikacji zarówno w organie pierwszej i drugiej instancji.</p> <p>Omawianie z pracownikami niekorzystnych orzeczeń sądów administracyjnych.</p> <p>Omawianie przez kierowników z pracownikami spraw skomplikowanych, wielowątkowych wymagających wielu czynności procesowych i znacznego nakładu pracy.</p> <p>Weryfikacja terminowości i płynności podejmowanych w sprawie czynności.</p>	
II. Pobór i egzekucja należności podatkowych i niepodatkowych budżetu państwa przez organy podatkowe i celne	Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych	Realizacja należności publicznoprawnych	tys. zł		>= 9 389 019	>= 19 098 890	>= 28 715 812	>= 37 840 655	Nadzór i wsparcie ze strony IAS w Poznaniu urzędów skarbowych woj. wielkopolskiego w zakresie realizacji zadań dotyczących poboru podatków i niepodatkowych należności budżetu państwa. Bieżący monitoring i analiza danych z wykorzystaniem m.in. hurtowni WHTAX.
	Zwiększenie efektywności działań egzekucyjnych	Efektywność egzekucji	%		> 9,44	> 18,9	> 28,34	> 37,8	Nadzór i wsparcie ze strony IAS w Poznaniu urzędów skarbowych woj. wielkopolskiego w realizacji zadań dotyczących zwiększenia efektywności egzekucji w zakresie zaległości podatkowych poprzez m.in. narady, kierowanie pism

									z wytycznymi, bieżącą analizę mierników (wykorzystanie hurtowni danych WHTAX).
		Udział podatkowych tytułów wykonawczych zakończonych zapłatą w zakończonych podatkowych tytułach wykonawczych	%		> 72	> 73	> 74	> 75	Nadzór i wsparcie ze strony IAS w Poznaniu urzędów skarbowych woj. wielkopolskiego w realizacji zadań dotyczących ściągłości zaległości podatkowych poprzez m.in. narady, kierowanie pism z wytycznymi, bieżącą analizę mierników (wykorzystanie hurtowni danych WHTAX).
		Sprawność wszczynania egzekucji podatkowych tytułów wykonawczych czynnych	%		< 10	< 8	< 7	< 6	Nadzór i wsparcie ze strony IAS w Poznaniu urzędów skarbowych woj. wielkopolskiego w realizacji dotyczących niezwłocznego wszczynania egzekucji w zakresie podatkowych tytułów wykonawczych poprzez m.in. narady, kierowanie pism z wytycznymi, bieżącą analizę mierników (wykorzystanie hurtowni danych WHTAX).
	Efektywny proces czynności sprawdzających	Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających, przeprowadzonych z udziałem podatników	mln zł		>= 18,22	>= 45,56	>= 63,78	>= 91,12	Nadzór i wsparcie ze strony IAS w Poznaniu urzędów skarbowych woj. wielkopolskiego w zakresie realizacji zadań dotyczących poboru podatków i niepodatkowych należności budżetu państwa. Narady i szkolenia, bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem systemów informatycznych (aplikacji e-Orus, ZISAR).
	Podniesienie jakości orzecznictwa	Liczba decyzji dyrektora IAS	%		< 13	< 13	< 13	< 13	Bieżący monitoring linii orzeczniczej sądów.

	KAS w zakresie postępowań podatkowych	i naczelnika UCS uchylonych przez WSA							Nadzór i wsparcie ze strony IAS w Poznaniu urzędów skarbowych woj. wielkopolskiego w zakresie realizacji miernika poprzez omawianie niekorzystnych orzeczeń na szkoleniach i naradach. Utrzymanie jakości orzecznictwa przy rozpatrywaniu odwołań/zażaleń w terminie wyznaczonym do realizacji przez miernik dot. terminowości postępowań.
III. Bezpieczeństwo finansowe Rzeczypospolitej Polskiej i ochrona obszaru celnego Unii Europejskiej	Zwiększenie efektywności zapobiegania i zwalczania przestępczości podatkowej i celnej	Liczba kontroli podatkowych przeprowadzonych w kluczowych podmiotach przez urzędy celno-skarbowe oraz wyspecjalizowane urzędy skarbowe w zakresie cen transferowych	szt.		>= 9	>= 18	>= 24	>= 30	Nadzór i wsparcie ze strony IAS w Poznaniu urzędów skarbowych woj. wielkopolskiego oraz WUCS w Poznaniu w zakresie realizacji zadań dotyczących bezpieczeństwa finansowego państwa. Narady i szkolenia, bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem systemów informatycznych (POLTAX moduł KONTROLA, KARTA2, ZISAR).
	Poprawa skuteczności zwalczania przestępstw i nadużyć finansowych	Skuteczność kontroli podatkowych przeprowadzonych w kluczowych podmiotach przez urzędy celno-skarbowe oraz wyspecjalizowane urzędy skarbowe w zakresie podatku dochodowego	%		>80	>80	>80	>80	Nadzór i wsparcie ze strony IAS w Poznaniu urzędów skarbowych woj. wielkopolskiego oraz WUCS w Poznaniu w zakresie realizacji zadań dotyczących bezpieczeństwa finansowego państwa. Narady i szkolenia, bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem systemów informatycznych (POLTAX moduł KONTROLA, KARTA2, ZISAR).

	od osób prawnych (CIT)							
Zwalczanie szarej strefy w obrocie tzw. towarami wrażliwymi	Zatrzymane przesyłki towarów podlegających zakazom i ograniczeniom (nadzór rynku)	szt.		≥ 80	≥ 160	≥ 240	≥ 320	Nadzór i wsparcie ze strony IAS w Poznaniu, WUCS w Poznaniu w zakresie realizacji zadań dotyczących bezpieczeństwa finansowego państwa. Narady i szkolenia, bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem systemów informatycznych (ALINA, RAPEX).
	Zatrzymane przesyłki towarów podlegających zakazom i ograniczeniom (odpady)	szt.		≥ 3	≥ 5	≥ 6	≥ 8	Nadzór i wsparcie ze strony IAS w Poznaniu, WUCS w Poznaniu w zakresie realizacji zadań dotyczących bezpieczeństwa finansowego państwa. Narady i szkolenia, bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem systemu (RAPEX).
Dostarczanie ministrowi właściwemu do spraw finansów publicznych oraz innym organom administracji publicznej informacji o istotnych ryzykach realizacji zadań w obszarze gospodarowania środkami publicznymi i mieniem państwowym	Średni czas trwania audytu	dni		≤ 90	≤ 90	≤ 90	≤ 90	Bieżący monitoring i nadzór nad osiąganą wartością miernika w poszczególnych okresach. Prawidłowa i sprawna komunikacja wewnętrzna w komórce.

Utrzymanie stabilności finansów publicznych z uwzględnieniem ograniczeń zawartych w przepisach prawa krajowego i unijnego	Stopień realizacji planu audytów środków zagranicznych w odniesieniu do projektów	%			100	100	100	100	
	Stopień realizacji planu audytów środków zagranicznych w odniesieniu do systemów zarządzania i kontroli	%			100	100	100	100	
Efektywność kontroli celno-skarbowych i kontroli podatkowych	Kontrole pozytywne - udział kontroli pozytywnych (z ustaleniami powyżej 3.000zł) zakończonych w okresie rozliczeniowym w ogólnej liczbie zakończonych kontroli	%			>= 75	>= 75	>= 75	>= 75	Nadzór i wsparcie ze strony IAS w Poznaniu urzędów skarbowych woj. wielkopolskiego oraz WUCS w Poznaniu w zakresie realizacji zadań dotyczących bezpieczeństwa finansowego państwa. Narady i szkolenia, bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem systemów informatycznych (POLTAX, moduł KONTROLA, KARTA2, ZISAR).
Wykorzystanie plików JPK na żądanie w kontrolach	Wykorzystanie plików JPK w kontrolach – udział kontroli w których	%			> 30,0	> 30,0	> 30,0	> 30,0	Nadzór i wsparcie ze strony IAS w Poznaniu, WUCS w Poznaniu w zakresie realizacji zadań dotyczących bezpieczeństwa finansowego państwa. Narady i szkolenia, bieżący monitoring

	celno-skarbowych	wykorzystano pliki JPK na żądanie w ogólnej liczbie kontroli, których zakres uprawnień do żądania przekazania pliku JPK							oraz analiza danych z wykorzystaniem systemów informatycznych (KARTA2, ZISAR).
--	------------------	---	--	--	--	--	--	--	--

[1] jeden cel może mieć więcej niż jeden miernik

[2] wartość osiągnięta na koniec roku sprawozdawczego poprzedzającego okres planowany

[3] wartość planowana do osiągnięcia na koniec danego okresu (narastająco). Wartość planowana na 31 grudnia jest wartością docelową do osiągnięcia w danym roku.

II. Inne cele jednostki:

Kierunek	Cel	Miernik stopnia realizacji celu ¹	Jednostka miary	Wartość bazowa ²	Wartość planowana ³				Zadania i projekty wspierające realizację celu
					31 marca	30 czerwca	30 września	31 grudnia	

[1] jeden cel może mieć więcej niż jeden miernik

[2] wartość osiągnięta na koniec roku sprawozdawczego poprzedzającego okres planowany

[3] wartość planowana do osiągnięcia na koniec danego okresu (narastająco). Wartość planowana na 31 grudnia jest wartością docelową do osiągnięcia w danym roku.