

Plan działalności Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu na rok 2026

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2026

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system ochrony granic i przepływu towarów KIERUNEK 1 – TRANSPARENTNE I BEZPIECZNE FINANSE PUBLICZNE	1.1.7. Zatrzymania towarów niespełniających wymagań (definicja: liczba zatrzymań towarów niespełniających wymagań)	≥ 340	<ol style="list-style-type: none"> 1. Szkolenia dla nowoprzyjętych funkcjonariuszy SCS dotyczące obszaru Nadzoru Rynku. 2. Szkolenia zaawansowane, prowadzone wraz z organami Nadzoru Rynku (np. Inspekcja Handlowa, Urząd Komunikacji Elektronicznej) dla doświadczonych funkcjonariuszy SCS. 	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026
		1.1.8. Realizacja należności publicznoprawnych (definicja: kwota wpływów w okresie sprawozdawczym (wpłaty – zwroty) do realizacji, bez pomniejszenia o udziały JST w CIT i PIT)	≥ 48.879.300 tys. zł	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorowanie zaległości wymagalnych pod kątem podjęcia działań związanych z wystawianiem upomnień i tytułów wykonawczych. 2. Monitorowanie działań w zakresie orzekania o odpowiedzialności podatkowej osób trzecich. 3. Monitorowanie działań podejmowanych w zakresie zabezpieczania zobowiązań. 4. Aktywny udział wierzyciela w postępowaniu upadłościowym i restrukturyzacyjnym. 5. Bieżące monitorowanie i analiza realizacji wpływów z wykorzystaniem hurtowni WHTAX oraz systemu Zefir2. 6. Podejmowanie działań nadzorczych w celu realizacji miernika. 	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026
		1.1.9. Egzekucja zaległości (definicja: kwota wyegzekwowana w okresie sprawozdawczym)	≥ 799.785 tys. zł	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorowanie terminowości wszczynania egzekucji. 2. Monitorowanie tytułów wykonawczych z długim okresem beczynności. 3. Monitorowanie dokonanych zajęć wierzytelności w oparciu o JPK. 4. Monitorowanie egzekucji z ruchomości i nieruchomości. 5. Monitorowanie długotrwale zawieszonych postępowań egzekucyjnych. 6. Monitorowanie postępowań egzekucyjnych prowadzonych wobec największych dłużników. 7. Bieżąca analiza miernika z wykorzystaniem hurtowni WHTAX. 8. Oddziaływanie w trybie nadzoru. 	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026
		1.1.10. Efektywne zarządzanie zaległościami (definicja: kwota zaległości wymagalnych według stanu na koniec okresu sprawozdawczego roku bieżącego w stosunku do kwoty zaległości wymagalnych według stanu na koniec analogicznego okresu sprawozdawczego roku poprzedniego)	≤ 103 %	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorowanie działań przedegzekucyjnych. 2. Monitorowanie nieodpisanych zaległości przedawnionych. 3. Monitorowanie przyczyn znacznego wzrostu zaległości wymagalnych. 4. Bieżące monitorowanie stanu zaległości z wykorzystaniem hurtowni WHTAX. 5. Podejmowanie działań nadzorczych w celu realizacji miernika. 	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026

		1.1.13. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie nabycia sprawdzającego (definicja: liczba skutecznych weryfikacji (zakończonych nałożeniem mandatu karnego) punktów sprzedaży towarów lub usług w zakresie realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych dokonanych w trybie nabycia sprawdzającego)	≥ 1.423	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez wielkopolskie urzędy poprzez m.in. przeprowadzenie cyklicznych (przynajmniej raz na pół roku) narad, szkoleń i spotkań w obszarze nabyci sprawdzających. 2. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. ZISAR PLUS – zakładka nabycia sprawdzające). 3. Współpraca z komórką ICS w zakresie wsparcia merytorycznego w temacie spraw karno-skarbowych. 4. Wykorzystanie wytycznych do nabyci sprawdzających oraz wprowadzania danych do systemu ZISAR Plus w opracowanych przez Ministerstwo Finansów. 	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026
		1.1.14. Skuteczność kontroli podatkowych (definicja: liczba kontroli podatkowych pozytywnych (z ustaleniami podatkowymi powyżej 5 000 zł lub kwotą zmniejszenia straty powyżej 15 000 zł) w stosunku do ogólnej liczby kontroli podatkowych zaakceptowanych w okresie rozliczeniowym)	≥ 93 %	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez wielkopolskie urzędy poprzez m.in. przeprowadzenie cyklicznych (przynajmniej raz na pół roku) narad, szkoleń i spotkań w obszarze kontroli. 2. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. ZISAR PLUS). 3. Wykorzystanie wytycznych zawartych w opracowanych przez Ministerstwo Finansów Departament Analiz dokumencie „Polityka zarządzania procesem analitycznym w Krajowej Administracji Skarbowej”. 4. Wykorzystanie wytycznych do wprowadzania danych do systemu ZISAR Plus w zakresie Kontroli Podatkowej z 22 marca 2022 r. opracowanych przez Ministerstwo Finansów. 	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026
		1.1.15. Skuteczność kontroli celno-skarbowej (definicja: liczba kontroli celno-skarbowych pozytywnych dotyczących podatków (z ustaleniami podatkowymi powyżej 20 000 zł lub kwotą zmniejszenia straty powyżej 400 000 zł) w stosunku do liczby zrealizowanych kontroli celno-skarbowych dotyczących podatków ogółem)	≥ 82 %	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez WUCS w Poznaniu poprzez m.in. przeprowadzenie cyklicznych (przynajmniej raz na pół roku) narad, szkoleń i spotkań w obszarze kontroli celno-skarbowych. 2. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. KARTA2). 3. Wykorzystanie wytycznych zawartych w opracowanych przez Ministerstwo Finansów Departament Analiz dokumencie „Polityka zarządzania procesem analitycznym w Krajowej Administracji Skarbowej”. 	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026
		1.1.16. Efektywność kontroli celno-skarbowej (definicja: kwota ustaleń kontroli celno-skarbowych)	≥ 434.190 tys. zł	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez wielkopolskie urzędy poprzez m.in. przeprowadzenie cyklicznych (przynajmniej raz na pół roku) narad, szkoleń i spotkań w obszarze kontroli podatkowych. 2. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. ZISAR PLUS). 3. Wykorzystanie wytycznych zawartych w opracowanych przez Ministerstwo Finansów Departament Analiz dokumencie „Polityka zarządzania procesem analitycznym w Krajowej Administracji Skarbowej”. 	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026
2.	1.2. Efektywne i przejrzyste zarządzanie środkami publicznymi KIERUNEK 1 – TRANSPARENTNE I BEZPIECZNE FINANSE PUBLICZNE	1.2.2. Terminowość realizacji przez izby administracji skarbowej (IAS) audytów środków zagranicznych w odniesieniu do projektów oraz systemów zarządzania i kontroli (definicja: liczba terminowo zakończonych audytów (w tym: m.in. audytów operacji, audytów systemu zarządzania i kontroli, audytów certyfikujących) w stosunku do liczby tych audytów zleconych do wykonania Wydziałom	≥ 95 %	Bieżący monitoring realizacji audytów.	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026

		Audyty Środków Pochodzących z Budżetu UE oraz Niepodlegających Zwrotowi Środków z Pomocy Udzielanej przez Państwa Członkowskie EFTA (ICE) w izbach administracji skarbowej (IAS) przez komórkę właściwą ds. audytu środków publicznych, w danym roku kalendarzowym)			
3.	2.2. Skrócenie czasu załatwiania spraw KIERUNEK 2 – ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ SYSTEMU PODATKOWEGO ORAZ PROFESJONALNA I NOWOCZESNA OBSŁUGA KLIENTA	2.2.1. Czas rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej oraz naczelnika urzędu celno-skarbowego (definicja: udział procentowy postępowań odwoławczych w II instancji prowadzonych przez dyrektora izby administracji skarbowej zakończonych w okresie sprawozdawczym oraz postępowań będących w toku na koniec okresu sprawozdawczego, prowadzonych dłużej niż 90 dni w ogólnej liczbie postępowań w II instancji prowadzonych przez dyrektora izby administracji skarbowej zakończonych w okresie sprawozdawczym oraz postępowań będących w toku na koniec okresu sprawozdawczego)	≤ 50 %	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorowanie realizacji miernika w cyklu miesięcznym w oparciu o prowadzoną bazę danych przekazywanych z komórek orzeczniczych Pionu Orzecznictwa Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu. 2. Informowanie kadry kierowniczej realizującej miernik o osiągniętej wartości. 3. Monitorowanie obciążenia i wydajności prac w poszczególnych komórkach Pionu Orzecznictwa w cyklu miesięcznym. 4. Weryfikowanie poprawności wiązań w systemie POLTAX PLUS i terminowości procedowanych spraw w oparciu o raport przekazywany co miesiąc przez Ministerstwo Finansów. 5. Wyznaczanie działań nadzorczych służących realizacji miernika. 	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026
4.	4.5. Zwiększenie skuteczności korzystania z usług w e-Urzędzie Skarbowym KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ	4.5.1. Badanie liczby wyrażonych zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego (definicja: liczba wyrażonych zgód na e-Korespondencję w e-US w stosunku do liczby zarejestrowanych podatników w danej IAS na koniec okresu sprawozdawczego)	≥ 9,50 %	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cykliczny monitoring liczby wyrażonych zgód na e-korespondencję za pośrednictwem e-US w podległych jednostkach na podstawie dostępnych danych. 2. Cykliczne przekazywanie do urzędów skarbowych wniosków z dostępnych źródeł informacji. 3. Cykliczne spotkania z kierownictwem urzędu skarbowego, przekazanie wytycznych/zadań dla urzędów, które osiągnęły wyniki poniżej określonego poziomu i monitorowanie ich realizacji. 	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026
5.	4.6. Poprawa skuteczności i efektywności działania pionu kontroli KAS KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ	4.6.1. Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających (definicja: łączna kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających)	≥ 654 mln zł	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji przez wielkopolskie urzędy skarbowe celu poprzez m.in. przeprowadzenie cyklicznych (przynajmniej raz na pół roku) narad i szkoleń w przedmiocie czynności sprawdzających. 2. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. ZISAR PLUS). 3. Wykorzystanie wytycznych do czynności sprawdzających z września 2021 roku opracowanych przez Ministerstwo Finansów. 	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2026

CZĘŚĆ B: Cele priorytetowe wynikające z budżetu państwa w układzie zadaniowym do realizacji w roku 2026

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Podzadania budżetowe służące realizacji celu
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
1	2	3	4	5
1.				1. 2. ...
2.				
...				

CZĘŚĆ C: Inne cele przyjęte do realizacji w roku 2026

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
1	2	3	4	5
1.	Budowanie przyjaznej Administracji Skarbowej	Czas trwania postępowań podatkowych wszczętych na wniosek podatnika (w dniach) (definicja: mediana czasu trwania wybranych postępowań wszczętych na żądanie strony, zakończonych, z datą zatwierdzenia w okresie sprawozdawczym)	< 24 dni	<ol style="list-style-type: none">1. Oszacowanie na początku każdego roku wartości miernika w poszczególnych urzędach (tzw. kaskadowanie) w celu możliwości realizacji miernika.2. Monitorowanie osiąganej w urzędach wartości miernika w cyklu miesięcznym w oparciu o dane z systemu e-Orus.3. Podejmowanie działań nadzorczych służących realizacji miernika.

Poznań, dnia 23 grudnia 2025 r.

Maciej Młodzikowski
Dyrektor Izby
Administracji Skarbowej w Poznaniu
(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)