

Plan działalności Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu na rok 2025

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2025

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system ochrony granic i przepływu towarów KIERUNEK 1 – TRANSPARENTNE I BEZPIECZNE FINANSE PUBLICZNE	1.1.7. Realizacja należności publicznoprawnych (definicja: kwota wpływów w okresie sprawozdawczym (wpłaty – zwroty) do realizacji dla danego województwa, bez pomniejszenia o udziały JST w CIT i PIT)	≥ 45.822.600 tys. zł	1. Monitorowanie zaległości wymagalnych pod kątem podjęcia działań związanych z wystawianiem upomnień i tytułów wykonawczych. 2. Analiza zasadności zwrotów podatku VAT. 3. Monitorowanie w zakresie orzekania o odpowiedzialności podatkowej osób trzecich. 4. Monitorowanie działań podejmowanych w zakresie zabezpieczenia zobowiązań. 5. Aktywny udział wierzyciela w postępowaniu upadłościowym i restrukturyzacyjnym. 6. Aktywny udział wierzyciela w postępowaniach egzekucyjnych prowadzonych przez komorników sądowych po zbiegu egzekucji. 7. Bieżące monitorowanie i analiza realizacji wpływów z wykorzystaniem hurtowni WHTAX oraz systemu Zefir2. 8. Oddziaływanie w trybie nadzoru.	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
		1.1.8. Egzekucja zaległości (definicja: kwota wyegzekwowana w okresie sprawozdawczym)	≥ 761.700 tys. zł	1. Monitorowanie terminowości wszczynania egzekucji. 2. Monitorowanie tytułów wykonawczych z długim okresem beczynności. 3. Monitorowanie dokonanych zajęć wierzytelności w oparciu o JPK. 4. Monitorowanie egzekucji z ruchomości i nieruchomości. 5. Monitorowanie długotrwale zawieszonych postępowań egzekucyjnych. 6. Monitorowanie postępowań egzekucyjnych prowadzonych wobec największych dłużników. 7. Bieżąca analiza miernika z wykorzystaniem hurtowni WHTAX. 8. Oddziaływanie w trybie nadzoru.	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
		1.1.9. Efektywne zarządzanie zaległościami (definicja: kwota zaległości wymagalnych według stanu na koniec okresu sprawozdawczego roku bieżącego w stosunku do kwoty zaległości wymagalnych według stanu na koniec analogicznego okresu sprawozdawczego roku poprzedniego)	≤ 103 %	1. Monitorowanie miękkiej egzekucji. 2. Monitorowanie nieodpisanych zaległości przedawnionych. 3. Nadzór nad prawidłowością zapisów na kartach kontowych. 4. Monitorowanie przyczyn znacznego wzrostu zaległości wymagalnych. 5. Bieżące monitorowanie stanu zaległości z wykorzystaniem hurtowni WHTAX. 6. Oddziaływanie w trybie nadzoru.	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
		1.1.12. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów	≥ 1.316	1. Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez wielkopolskie urzędy poprzez m.in. przeprowadzenie cyklicznych (przynajmniej raz na pół roku) narad, szkoleń i spotkań w obszarze nabyć sprawdzających.	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025

	<p>fiskalnych w trybie nabycia sprawdzającego (definicja: liczba skutecznych weryfikacji (zakończonych nałożeniem mandatu karnego) punktów sprzedaży towarów lub usług w zakresie realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych dokonanych w trybie nabycia sprawdzającego)</p>		<p>2. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. ZISAR PLUS – zakładka nabycia sprawdzające).</p> <p>3. Współpraca z komórką ICS w zakresie wsparcia merytorycznego w temacie spraw karno-skarbowych.</p> <p>4. Wykorzystanie wytycznych do nabyć sprawdzających oraz wprowadzania danych do systemu ZISAR Plus opracowanych przez Ministerstwo Finansów.</p>	
	<p>1.1.13. Skuteczność kontroli podatkowych (definicja: liczba kontroli podatkowych pozytywnych (z ustaleniami podatkowymi powyżej 5 000 zł lub kwotą zmniejszenia straty powyżej 15 000 zł) w stosunku do ogólnej liczby kontroli podatkowych zakończonych w okresie rozliczeniowym)</p>	<p>≥ 91 %</p>	<p>1. Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez wielkopolskie urzędy poprzez m.in. przeprowadzenie cyklicznych (przynajmniej raz na kwartał) porad, szkoleń i spotkań w obszarze kontroli.</p> <p>2. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. ZISAR PLUS).</p> <p>3. Wykorzystanie wytycznych zawartych w opracowanych przez Ministerstwo Finansów Departament Analiz dokumencie „Polityka zarządzania procesem analitycznym w Krajowej Administracji Skarbowej”.</p> <p>4. Wykorzystanie wytycznych do wprowadzania danych do systemu ZISAR Plus w zakresie Kontroli Podatkowej z 22 marca 2022 r. opracowanych przez Ministerstwo Finansów.</p>	<p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025</p>
	<p>1.1.14. Skuteczność kontroli celno-skarbowej (definicja: liczba kontroli celno-skarbowych pozytywnych dotyczących podatków (z ustaleniami podatkowymi powyżej 20 000 zł) w stosunku do liczby zrealizowanych kontroli celno-skarbowych dotyczących podatków ogółem)</p>	<p>≥ 81 %</p>	<p>1. Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez WUCS w Poznaniu poprzez m.in. przeprowadzenie cyklicznych (przynajmniej raz na kwartał) porad, szkoleń i spotkań w obszarze kontroli celno-skarbowych.</p> <p>2. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. KARTA2).</p> <p>3. Wykorzystanie wytycznych zawartych w opracowanych przez Ministerstwo Finansów Departament Analiz dokumencie „Polityka zarządzania procesem analitycznym w Krajowej Administracji Skarbowej”</p> <p>4. Wykorzystanie wytycznych w zakresie realizacji czynności w toku kontroli celno-skarbowej (Zarządzenie Nr 3/2022 Naczelnika Wielkopolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Poznaniu z dnia 10 października 2022 r.).</p>	<p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025</p>
	<p>1.1.15. Efektywność kontroli celno-skarbowej (definicja: kwota ustaleń w wyniku kontroli celno-skarbowych dotyczących podatków)</p>	<p>≥ 423.600 tys. zł</p>	<p>1. Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji celu przez wielkopolskie urzędy poprzez m.in. przeprowadzenie cyklicznych (przynajmniej raz na kwartał) porad, szkoleń i spotkań w obszarze kontroli podatkowych.</p> <p>2. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. ZISAR PLUS).</p> <p>3. Wykorzystanie wytycznych zawartych w opracowanych przez Ministerstwo Finansów Departament Analiz dokumencie „Polityka zarządzania procesem analitycznym w Krajowej Administracji Skarbowej”</p> <p>4. Wykorzystanie wytycznych w zakresie realizacji czynności w toku kontroli celno-skarbowej (Zarządzenie Nr 3/2022 Naczelnika Wielkopolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Poznaniu z dnia 10 października 2022 r.).</p>	<p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025</p>
	<p>1.1.16. Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających (definicja: łączna kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających)</p>	<p>≥ 623 mln zł</p>	<p>1. Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji przez wielkopolskie urzędy skarbowe celu poprzez m.in. przeprowadzenie cyklicznych (przynajmniej raz na kwartał) porad i szkoleń w przedmiocie czynności sprawdzających.</p> <p>2. Bieżący monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych (np. ZISAR PLUS).</p> <p>3. Wykorzystanie wytycznych do czynności sprawdzających z września 2021 r. opracowanych przez Ministerstwo Finansów.</p>	<p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025</p>
	<p>1.1.17. Zatrzymania towarów niespełniających wymagań</p>	<p>≥ 340</p>	<p>1. Szkolenie dla funkcjonariuszy zwiększające wiedzę dotyczącą Nadzoru Rynku.</p>	<p>Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025</p>

		(definicja: liczba zatrzymań towarów niespełniających wymagań)		2. Wspólne akcje kontrolne z organami Nadzoru Rynku. 3. Spotkania z koordynatorami ds. Nadzoru Rynku oraz przedstawicielami organów Nadzoru Rynku.	
2.	1.2. Efektywne i przejrzyste zarządzanie środkami publicznymi KIERUNEK 1 – TRANSPARENTNE I BEZPIECZNE FINANSE PUBLICZNE	1.2.2. Terminowość realizacji przez izby administracji skarbowej audytów środków zagranicznych w odniesieniu do projektów oraz systemów zarządzania i kontroli (definicja: liczba terminowo zakończonych audytów (w tym: m.in. audytów operacji, audytów systemu zarządzania i kontroli, audytów certyfikujących) w stosunku do liczby tych audytów zleconych do wykonania Wydziałom Audytu Środków Pochodzących z Budżetu UE oraz Niepodlegających Zwrotowi Środków z Pomocy Udzielanej przez Państwa Członkowskie EFTA (ICE) w izbach administracji skarbowej przez komórkę właściwą ds. audytu środków publicznych, w danym roku kalendarzowym)	≥ 95 %	Bieżący monitoring realizacji audytów.	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
3.	2.2. Zapewnienie wysokiej jakości, profesjonalnej i efektywnej obsługi klientów we wszystkich urzędach skarbowych KIERUNEK 2 – ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ SYSTEMU PODATKOWEGO ORAZ PROFESJONALNA I NOWOCZESNA OBSŁUGA KLIENTA	2.2.1. Skuteczność załatwiania sprawy podczas jednej wizyty w urzędzie skarbowym (FCR) (definicja: liczba wszystkich respondentów, którzy odpowiedzieli „tak” na pytanie „Na załatwienie mojej sprawy potrzebowałem(am) tylko 1 wizyty w urzędzie skarbowym” w stosunku do liczby wszystkich respondentów)	≥ 89 %	1. Cykliczna analiza badania satysfakcji klienta pod kątem wskaźnika FCR, parametryzacji usługi Umów wizytę w us oraz pozostałych źródeł informacji. 2. Cykliczne spotkania z kierownictwem urzędów skarbowych woj. wielkopolskiego, przekazanie wniosków z analizy wskaźników i pozostałych źródeł oraz informacja zwrotna na temat realizacji zadań. 3. Przekazywanie okresowo wytycznych/zadań urzędowi skarbowym, które nie zrealizowały miernika na wymaganym poziomie i monitorowanie ich realizacji.	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
4.	2.4. Zapewnienie terminowości załatwianych odwołań KIERUNEK 2 – ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ SYSTEMU PODATKOWEGO ORAZ PROFESJONALNA I NOWOCZESNA OBSŁUGA KLIENTA	2.4.1. Czas rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej (definicja: udział procentowy postępowań odwoławczych w II instancji prowadzonych przez dyrektora izby administracji skarbowej zakończonych w okresie sprawozdawczym oraz postępowań będących w toku na koniec okresu sprawozdawczego, prowadzonych dłużej niż 90 dni, w ogólnej liczbie postępowań w II instancji prowadzonych przez dyrektora izby administracji skarbowej zakończonych w okresie sprawozdawczym oraz postępowań będących w toku na koniec okresu sprawozdawczego)	≤ 50 %	1. Monitorowanie realizacji miernika w cyklu miesięcznym w oparciu o prowadzoną bazę danych przekazywanych z komórek orzeczniczych Pionu IZPO i IZPE Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu oraz z Wielkopolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Poznaniu. 2. Informowanie kadry kierowniczej realizującej miernik o osiągniętej wartości. 3. Monitorowanie obciążenia i wydajności pracy w komórkach Pionu IZPO w cyklu miesięcznym. 4. Weryfikowanie terminowości i płynności podejmowanych w toku postępowania czynności.	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
5.	4.6. Zwiększenie skuteczności korzystania z usług	4.6.1. Promowanie usługi wydawania zaświadczeń w e-Urzędzie Skarbowym (ZAS-DF, ZAS-DFU, ZAS-W)	≥ 38 %	1. Cykliczny monitoring wydawania zaświadczeń za pośrednictwem e-US. 2. Cykliczne pozyskiwanie od podległych jednostek raportów dotyczących wniosków o wydanie zaświadczeń złożonych każdym kanałem (osobiście,	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025

w e-Urzędzie Skarbowym KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ	(definicja: liczba wniosków o wydanie zaświadczenia ZAS-DF, ZAS-DFU, ZAS-W składanych za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego w stosunku do liczby wszystkich wniosków o wydanie ww. zaświadczeń złożonych każdym kanałem (osobiście, pocztą, ePUAP, e-US) w danym okresie sprawozdawczym)		pocztą, ePUAP, e-US). 3. Cykliczne przekazywanie do urzędów skarbowych wniosków z analizy wskaźników i pozostałych źródeł informacji. 4. Cykliczne spotkania z kierownictwem urzędu skarbowego, przekazanie wytycznych/zadań dla urzędów, które osiągnęły wyniki poniżej określonego poziomu i monitorowanie ich realizacji.	
	4.6.2. Poprawa jakości danych wprowadzanych do systemów informatycznych przez urzędy skarbowe w kontekście wydawania zaświadczeń (definicja: liczba zaświadczeń wygenerowanych automatycznie w e-Urzędzie Skarbowym (ZAS-DF, ZAS-DFU i ZAS-W) w stosunku do wszystkich wniosków o wydanie zaświadczenia złożonych za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego w danym okresie sprawozdawczym)	≥ 73 %	1. Cykliczny monitoring realizacji założonych celów. 2. Analiza danych, przedstawienie osiągniętych wyników na cyklicznych spotkaniach z Naczelnikami, przeprowadzanie indywidualnych rozmów z Naczelnikami w przypadku konieczności poprawy wyników danej jednostki i monitorowanie ich realizacji. 3. Kierowanie w ramach nadzoru pism do podległych jednostek.	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
	4.6.3. Badanie liczby wyrażonych zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego (definicja: liczba wyrażonych zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego w stosunku do liczby zarejestrowanych podatników w danej izbie administracji skarbowej na koniec okresu sprawozdawczego)	≥ 8 %	1. Cykliczny monitoring liczby wyrażonych zgód na e-korespondencję za pośrednictwem e-US w podległych jednostkach na podstawie dostępnych danych. 2. Cykliczne przekazywanie do urzędów skarbowych wniosków z dostępnych źródeł informacji. 3. Cykliczne spotkania z kierownictwem urzędu skarbowego, przekazanie wytycznych/zadań dla urzędów, które osiągnęły wyniki poniżej określonego poziomu i monitorowanie ich realizacji.	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025

CZĘŚĆ B: Cele priorytetowe wynikające z budżetu państwa w układzie zadaniowym do realizacji w roku 2025

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Podzadania budżetowe służące realizacji celu
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
1	2	3	4	5
1				1. 2. ...
2				
...				

CZĘŚĆ C: Inne cele przyjęte do realizacji w roku 2025

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
1	2	3	4	5
1.	Budowanie przyjaznej Administracji Skarbowej	Czas trwania postępowań podatkowych wszczętych na wniosek podatnika (definicja: mediana czasu trwania wybranych postępowań wszczętych na żądanie strony, zakończonych, z datą zatwierdzenia w okresie sprawozdawczym)	< 24 dni	1. Oszacowanie na początku każdego roku wartości miernika w poszczególnych urzędach (tzw. kaskadowanie) w celu możliwości realizacji miernika. 2. Monitorowanie osiąganej w urzędach wartości miernika w cyklu miesięcznym w oparciu o dane z systemu e-Orus. 3. Podejmowanie działań nadzorczych służących realizacji miernika.
2.				
...				

Poznań, dnia 31 grudnia 2024 r.

Maciej Młodzikowski
Dyrektor Izby
Administracji Skarbowej w Poznaniu
(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)